

Research Article

Estrategias Tecnológicas y Modernización en la Administración de la Hacienda "La Perla", La Concordia: desde la perspectiva teórica

Technological Strategies and Modernization in the Administration of the Hacienda "La Perla", La Concordia: from the theoretical perspective

Prado Chinga, Alberto Efrain ¹



¹ Universidad Andina Simón Bolívar

 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n4/41>

Resumen: La innovación tecnológica es una herramienta clave para la mejora del manejo organizacional y la toma de decisiones en empresas. En este artículo se presenta una investigación sobre el impacto de la innovación tecnológica en la hacienda La Perla, en la que se evidencia que el uso de tecnología permite obtener información detallada sobre el manejo de la organización, controlar a los empleados y optimizar los tiempos de producción, lo que genera beneficios para los gerentes y la empresa en general. Además, se destaca que la innovación tecnológica ayuda a la empresa a adquirir nuevas habilidades y fortalezas que la preparan para enfrentar nuevos procesos y situaciones que se presenten en el futuro. Por lo tanto, la innovación tecnológica puede contribuir significativamente a la mejora de la estructura organizacional y el desarrollo de la empresa. Los autores concluyen que la innovación tecnológica es esencial en la aplicación de procesos científicos en la empresa, y que es necesario fomentar su uso para garantizar la competitividad y el éxito en un mercado cada vez más exigente. Por lo tanto, se recomienda a las empresas invertir en tecnología y desarrollar habilidades en su uso para aprovechar al máximo sus beneficios.

Palabras clave: Innovación, Tecnología, Administración, Organización.



Check for updates

Received: 30/Nov/2021

Accepted: 17/Dic/2021

Published: 28/Dic/2021

Cita: Prado Chinga, A. E. (2021). Estrategias Tecnológicas y Modernización en la Administración de la Hacienda "La Perla", La Concordia: desde la perspectiva teórica. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), 43–55. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n4/41>

Journal of Economic and Social Science Research (JESSR)

<https://economicsocialresearch.com>

info@grupo-aea.com

Nota del editor: Editorial Grupo AEA se mantiene neutral con respecto a las reclamaciones legales resultantes de contenido publicado. La responsabilidad de información publicada recae enteramente en los autores.

© 2021 Licencia Editorial Grupo AEA, Journal of Economic and Social Science Research. Este artículo es un documento de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la **Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional**.

Abstract: Technological innovation is a key tool for improving organizational management and decision making in companies. This article presents research on the impact of technological innovation at Hacienda La Perla, showing that the use of technology makes it possible to obtain detailed information on organizational management, control employees, and optimize production times, which generates benefits for managers and the company in general. In addition, technological innovation helps the company to acquire new skills and strengths that prepare it to face new processes and situations that may arise in the future. Therefore, technological innovation can contribute significantly to the improvement of the organizational structure and the development of the company. The authors conclude that technological innovation is essential in the application of scientific processes in the company, and that it is necessary to encourage its use to ensure competitiveness and success in an increasingly demanding market. Therefore, it is recommended that companies invest in technology and develop skills in its use to take full advantage of its benefits.

Keywords: Innovation, Technology, Management, Organization.

1. Introducción

Un inconveniente que presenta la hacienda “La Perla” es la falta de tecnología que sirva de soporte en el área administrativa, generando que no exista una optimización de las actividades de sus empleados en esta empresa dedicada a la agricultura y al turismo local, la cual es una de las más grandes de la región tiene la responsabilidad de ser ejemplo de innovación y progreso, su manejo empírico que se ejecuta en su productividad podría estar desencadenando un gran problema en su funcionamiento es por ello que se estudiará el estado actual de la hacienda y se implementará estrategias que permitan contribuir al mejorar de su funcionamiento.

Cabe mencionar que el proceso de gestión en el área administrativa de una empresa es imprescindible puesto que también forma parte del éxito de esta ya que es un

proceso de reglas que se usan para optimizar la gestión de gerencia de un proceso social, siempre es importante una estructura organizativa y un esfuerzo coordinado de parte de los altos mandos como de los trabajadores.

Atender las necesidades administrativas de una organización mediante un perfil profesional y capacitado permite gestionar, planificar, organizar, supervisar y dirigir los procesos internos de la empresa haciendo un uso eficiente de los recursos. Todo esto lo podemos mejorar con ayuda de la tecnología que hoy en día ha presentado avances exponenciales con respecto a la mejora de la gestión administrativa.

El uso de una buena gestión administrativa permite elaborar políticas, normas y procedimientos que busquen una estabilidad comercial ya que supervisa las operaciones y se encarga de garantizar que el flujo de información sea efectivo, para que si alguien desea información sobre algún proceso que se encuentre al alcance de todos, y con el apoyo de la tecnología estos procesos logran tener un mayor impacto en las actividades que se realicen en la empresa como es la hacienda “La Perla”.

Actualmente la aplicación de las nuevas tecnologías se ha convertido en una herramienta de suma importancia en nuestro día a día, convirtiéndose en algo esencial para el desarrollo en cualquiera de sus aplicaciones, ya sea desde lo más cotidiano, como enviar un mensaje hasta manejar grandes empresas a nivel mundial. El uso de estas herramientas en el campo empresarial es un procedimiento básico para las organizaciones, las empresas que se encuentran en crecimiento hasta los consorcios más grandes ya consolidados, logran un óptimo desarrollo y una manera más conveniente de manejar cada área de la empresa como su organización, producción, ventas y sus recursos.

Aplicar tecnología a una empresa se ha convertido en un procedimiento esencial en un mundo que cada vez es más moderno, toda empresa está obligada a mejorar, a ser más eficiente para poder mantenerse dentro de los mercados y lograr una ventaja competitiva a comparación de las demás empresas, las herramientas tecnológicas ayudan a mejorar, optimizar tiempo y recursos, tareas que se lograban en un lapso de tiempo más largo pueden lograrse en minutos, agilizando las actividades.

La tecnología nos brinda asistencia en la organización y planificación creando grandes ventajas al momento de lograr un éxito en el manejo de nuestras empresas. La

aplicación de la tecnología en la hacienda “La Perla”, es un tema que no se a tocado con anterioridad ya que su manejo se encuentra establecido desde hace varias décadas atrás pero al ser una empresa que además de ser agrícola ganadera, maneja una de las reservas ambientales con grandes atractivos turístico de la zona generando un cierto grado de importancia para la economía local.

La falta del uso correcto de la tecnología en la hacienda “La Perla” ha generado dificultades en varios puntos, cómo podemos mencionar, la inadecuada disposición de los archivos contables, el mal funcionamiento de la logística en bodega, falla en la nómina de empleados al momento de pago de salarios, y un deficiente manejo en el servicio al cliente.

Existencia de información que debe ser manipulada de la mejor manera ya que requiere un procedimiento reservado y seguro. De tal forma que la innovación ayude a mantener las metas de la empresa con el fin de tomar las mejores decisiones para cualquier tipo de inconveniente que se pueda presentar en el futuro y lograr un desarrollo competitivo frente a las demás empresas...

El estudio de las teorías acerca de cómo influye usar la tecnología a beneficio de la administración en la empresa agrícola ganadera, “La Perla”. La tecnología responde al deseo de las personas de mejorar el entorno y el mundo actual, encontrando nuevas y mejores formas de satisfacer las necesidades de los individuos. El motivar es la satisfacción de necesidades, las actividades se desarrollan, diseñan y ejecutan, y los resultados son los bienes y servicios o métodos y procesos. Este estudio se genera ya que la gestión administrativa ha pasado por muchas etapas a lo largo del tiempo mediante las teorías de autores que desarrollaron en cada escuela y la innovación es una de ellas. La mayoría de las teorías no están actualizadas ya que la gestión administrativa es una ciencia dinámica que cambia con el tiempo. Algunas teorías enfatizan la organización, otras el uso de máquinas y el aumento de los niveles de producción. (Villaprado Chávez, 2015).

Comprender el concepto de gestión de tecnología significa caracterizarlo claramente. Con este objetivo, la gestión de la tecnología se define como el proceso de gestión de todas aquellas actividades que permitan a la empresa utilizar de la forma más eficiente posible la tecnología generada internamente y la adquirida de terceros, así como

integrar nuevos productos (innovación de producto) y formas en el que se fabrican y envían para ser entregados al mercado (innovación de proceso).

Este proceso conduce a un aumento del conocimiento que ayuda a mejorar la capacidad de la empresa para innovar y lograr ventajas competitivas que le permitan anticiparse a las reacciones de los clientes y competidores. Por lo tanto, la gestión de la tecnología no se trata sólo de permitir que la empresa innove con éxito una o dos veces, sino de crear una mayor conciencia de la necesidad de innovar y mejorar con frecuencia. Una empresa no puede innovar en un corto período de tiempo, ya que requiere una organización sistemática y flexible y la voluntad de llevar las ideas más brillantes al mercado en forma de nuevos productos en el menor tiempo posible. , utilizando desarrollos tecnológicos más eficientes (Hidalgo Nuchera, 1999).

Cuando investigamos algo, el procedimiento adecuado es conocer el significado de lo que vamos a estudiar, por eso tomamos en consideración la definición sobre la administración de empresas que presenta Agustín Reyes Ponce (2004), “Proceso social que lleva consigo la responsabilidad de planear y regular en forma eficiente las operaciones de una empresa, para lograr un propósito dado” (p. 3). En relación a esto consideramos que la administración de una empresa necesita de los más innovadores recursos para poder llevar a cabo su propósito, la tecnología es una de las formas de hacer de esta actividad algo que nos genere los mejores beneficios.

Por lo tanto logramos entender que la administración en su proceso de planear y controlar cada proceso que tiene una empresa y la tecnología una técnica de conocimientos que ayudan a los procesos de organización, podemos decir que ambas funciones juntas enfrenta el desafío de las transformaciones que van ocurriendo diariamente en el planeta, y que interviene directamente en el campo empresarial, dado todo lo mencionado anteriormente llegamos a la razón de estudio del presente trabajo el cual se centra en ser una guía para hacer uso de las innovaciones tecnológicas en empresas como la hacienda La Perla, donde se espera una aplicación optimizada de productos y procesos que generen mejores rentabilidades para sus gerentes y colaboradores.

Como ya planteamos anteriormente la problemática de la empresa de estudio la hacienda La Perla, el no contar con un sistema de administración consolidado mucho menos tecnología para sus actividades causa inconvenientes en las funciones que

desempeñan sus colaboradores, situación que se presenta en varias empresas del sector, el estudio que se presentará a continuación tratará de lograr una implementación de métodos innovadores y eficientes para lograr reforzar a la empresa dentro de todas las actividades que maneja, con el único objetivo de hacer de La Perla una de las mejores del sector.

El presente trabajo tiene como objetivo estudiar el uso de la nueva tecnología en la administración empresarial de la hacienda La Perla, asimismo esta investigación pretende llegar a ser una referencia de innovación para muchas más empresas que pretendan introducir a su modelo de gerencia, adelantos tecnológicos que logren mejorar cada una de sus áreas fundamentales en una empresa, adelantos que servirán para obtener beneficios tanto en la organización, ejecución y control de las actividades que se realicen dentro de la empresa, así como aumentar la productividad de los trabajadores mediante la recolección de los mejores candidatos, motivando su desempeño y obteniendo los mejores resultados para colaborador y empresa.

Para llegar a dichos objetivos nos basaremos en modelos de empresas que se han transformado de manera exitosa, en empresas innovadoras, en teorías que muestran la importancia del uso de la tecnología en la gestión empresarial. Mediante un enfoque cuantitativo ya que mediremos como el uso de la tecnología en la administración y como esto beneficiara sus funciones y responsabilidades dentro de la hacienda La Perla, pretendiendo llegar a encontrar los mejores instrumentos para ser más competitivos en el mercado, así mismo lograr que estas herramientas sirvan para impulsar las demás actividades que realiza esta organización.

Este estudio se basará en teorías fundamentales para comprender cuán importante es la tecnología en la administración. Se presentará importante información que nos servirá para plantear cómo la influencia de la tecnología ayuda a las empresas a mejorar su gestión de administrar tanto a personal, suministros y clientes. La importancia de la presente investigación radica en fomentar el correcto uso de la tecnología en el área de gestión empresarial de la hacienda La Perla, generando nuevos conocimientos y fortaleciendo su estructura organizacional por medio de la modernización de sus actividades. Así mismo se pretende generar un modelo de aplicación de técnicas modernas a cada una de sus áreas, con ayuda de la tecnología

esperando generar mejores y más eficientes ventajas en los procesos internos de la empresa.

2. Materiales y métodos

Esta investigación tendrá un enfoque cualitativo puesto que se estudiará cómo el uso de las nuevas tecnologías en el área administrativa mejoró el funcionamiento y rendimiento de la Hacienda la Perla buscando siempre las herramientas más actualizadas y que garanticen la optimización de los recursos y el mayor beneficio. Se usó técnicas como el análisis y la evaluación en el funcionamiento de la hacienda La Perla haciendo uso de información antigua, actual y de distintas investigaciones existentes que respalden los métodos a utilizar generando un horizonte más amplio hacia dónde dirigirse y buscando las mejores alternativas.

Los trabajadores y altos mandos de la organización que conocen su funcionamiento y podrían comparar si los métodos utilizados ayudan a agilizar los procesos o solo generarían una pérdida de recursos, y no se considere esto generara más inspiración y más funcionamiento para realizar sus labores, tan necesarios para el funcionamiento. Se les realizara encuestas y preguntas que solventen las inquietudes y abrir un espacio de libre expresión en donde generen campos abiertos para opiniones e ideas que se crean influyentes en las decisiones de la gerencia, incluso al conocer sus ideales y cómo se proyectan en su espacio de trabajo podremos aumentar su productividad y Estudiaremos el efecto que tienen las tendencias tecnológicas como (blockchain, ciberseguridad, etc.) y plataformas que agilizan los procesos que se han quedado en la antigüedad y facilitan procesos que podrían ser desconocidos por los propietarios y de acuerdo a los resultados obtenidos se implementan las técnicas más factibles..

3. Resultados

El uso de la tecnología en la gestión empresarial ha sido un tema de interés para muchos autores, quienes han señalado que su implementación puede generar cambios significativos en la producción de servicios y bienes, así como en la eficiencia y eficacia de los recursos de una empresa (Chaffey, 2019; Laudon & Laudon, 2020). En este sentido, la falta de herramientas tecnológicas en la Hacienda La Perla, ha dificultado las tareas de organización, planificación y control de la empresa.

Para mejorar la gestión, la empresa debe enfocarse en desarrollar procedimientos para transformar objetos y aprovechar la tecnología. Una innovación importante sería la implementación de un lector biométrico de huellas dactilares para controlar la asistencia de los trabajadores y mejorar la eficiencia en sus labores.

La innovación es necesaria en un mundo cambiante y las empresas deben estar dispuestas a adoptar nuevas técnicas para crear mejores oportunidades y ganancias (Porter, 1998). La tecnología ofrece métodos de cambio, control y eficiencia en la gestión de recursos, y debe ser empleada para cubrir todas las necesidades de la organización (Turban et al., 2018).

La implementación de máquinas tecnológicas en la administración de la Hacienda La Perla es esencial para mejorar la disposición de los archivos contables, la logística en bodega, la nómina de empleados y el servicio al cliente. Además, la innovación debe ayudar a mantener las metas de la empresa y tomar las mejores decisiones para cualquier inconveniente que pueda presentarse en el futuro, y lograr un desarrollo competitivo frente a otras empresas (Drucker, 1999).

Esta también logra fomentar la participación de los colaboradores y asumir riesgos asociados a la innovación (Child, 2005). Según Hidalgo (2017), las empresas deben crear programas ligados a la tecnología para mejorar los procesos de producción, almacenamiento de suministros y atención al cliente.

El hacerlo no se logra de la noche a la mañana y requiere una planificación adecuada de acuerdo con los costos e ingresos de la hacienda. Además, la innovación debe ser vista como una ventaja competitiva a largo plazo y se deben estudiar todas las formas

modernas para lograr el mejor manejo de la empresa. La cultura organizacional debe influir en la recolección de los objetivos establecidos mediante el uso de sistemas flexibles en la planificación, comunicación breve entre las áreas funcionales y equipos multifuncionales (Robbins & Coulter, 2016).

La tecnología también puede mejorar la comunicación entre los responsables de generar el catálogo de los abastos que necesita la hacienda y los proveedores, eliminando intermediarios y generando menores costos para la empresa. La pandemia global ha orillado aún más en el uso correcto de la tecnología en todas las actividades comerciales, por lo que es esencial que las empresas inviertan en la implementación de tecnología para el desarrollo empresarial (Reyes Cañas & Vega Perez, 2015).

En resumen, la implementación de tecnología es fundamental para mejorar la gestión empresarial, la eficiencia y eficacia de los recursos, la productividad y el servicio al cliente. Las empresas deben estar dispuestas a adoptar nuevas técnicas.

4. Discusión

De acuerdo con la investigación se llega a la conclusión de que la innovación genera cambios en las organizaciones que pueden ser favorables ya que los procesos científicos son la base para el descubrimiento de investigaciones que faciliten los procesos que generen debilidades en una organización. Según Mario Bunge (2002) define la tecnología así "Es la técnica que emplea conocimiento científico; más precisamente cuerpo de conocimiento es una tecnología en sí y solamente si es compatible con la ciencia coetánea y controlable por el método científico, se lo emplea para controlar, transformar cosas o procesos naturales o sociales".

En las organizaciones la delegación es de vital importancia, así como lo menciona Roger (2008) "Los líderes, en especial los comerciales, además de poseer capacidad y talento para innovar a largo plazo, debe tener la predisposición y capacidad para considerar dos ideas diametralmente opuestas al mismo tiempo, logrando obtener una síntesis superadora a las dos ideas iniciales para obtener resultados excepcionales en las empresas". Siempre los líderes deben escuchar a sus trabajadores y más que

todo tener la predisposición de entenderlos y actuar de la manera más ética posible sin perjudicar ni tener preferencias a la hora de tomar decisiones, si no buscando la mayor factibilidad para el logro de las metas planteadas. (p.6).

5. Conclusiones

De acuerdo con la investigación realizada llegamos a la conclusión que procedimientos como la delegación de autoridades y el uso de herramientas tecnológicas agilizan los procesos ya que permite realizar las actividades de manera más eficaz y eficiente mejora el proceso de distribución de responsabilidades.

Una de las mayores debilidades de la Hacienda La Perla es la ausencia de un área de administración y esto genera la deficiencia de un lugar en el que se encargan de solventar las necesidades de información y apoyo para trabajadores y altos mandos de la organización, puesto que un área de RRHH es de vital importancia para atender y controlar la mano de obra y producción.

Tal y como se pudo estudiar acerca del planteamiento de estrategias que logren una optimización de los recursos que posee la empresa logramos deducir que con una pequeña inversión de artefactos adecuados para el control de asistencia de empleados e implementación de una pantalla de información sobre las actividades del área turística podemos generar un beneficio cuantificable ya que las mencionadas propuestas permiten gestionar adecuadamente los tiempos de los empleados lo que nos lleva a menores costos en la nómina de empleados.

La implementación de tecnología en la gestión empresarial puede ser una herramienta clave para mejorar la productividad, la eficiencia y la eficacia de los recursos, como se ha demostrado en diversos estudios. La falta de herramientas tecnológicas puede dificultar las tareas de organización, planificación y control en una empresa, como se ha observado en el caso de la Hacienda La Perla. Por lo tanto, es importante que las empresas consideren la adopción de tecnología como parte de su estrategia empresarial para mantenerse competitivas en un entorno cambiante y lograr un mayor éxito en su gestión empresarial.

En la comunicación entre los responsables de abastos y proveedores puede generar beneficios significativos para la empresa, tales como la eliminación de intermediarios y la reducción de costos. Además, la pandemia global ha demostrado la importancia de la tecnología en todas las actividades comerciales y la necesidad de que las empresas inviertan en su implementación para su desarrollo empresarial a largo plazo. Es fundamental que las empresas estén dispuestas a adoptar nuevas técnicas y herramientas tecnológicas para mejorar su eficiencia y eficacia en la gestión empresarial.

Referencias Bibliográficas

- Acuña, P. V. (2016). La innovación como proceso y su gestión en la organización: una aplicación para el sector gráfico colombiano La innovación como proceso y su gestión en la organización: Una aplicación para el sector gráficocolombiano. *Science Direct*, 7(16), 125-140. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2215910X1600015X>
- BUNGE, M. (1980). *Epistemología*. Siglo Veintiuno Editores.
https://www.academia.edu/31180937/Epistemolog%C3%ADa_Mario_Bunge_1_
- Bunge, M. (2002). *Conceptos de tecnología*. Comisión Nacional de Investigación.
- Child, J. (1973). Predicting and understanding organizacional structure. *Adminstrative Science Quarterly*, 18, 168.185. Obtenido de <https://www.jstor.org/stable/2392061?origin=crossref>
- Gavilánez, M. I., Espín Oleas, M., & Arévalo Palacios, M. (2018). *Impacto De La Gestión Administrativa En Las Pymes Del Ecuador*. Eumednet. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html>
- Hidalgo Nuchera, A. (1999). La gestión de la tecnología como factor estratégico de la competitividad industrial. *Economía Industrial*, 6(330), 43-53.
<https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/Economia Industrial/RevistaEconomiaIndustrial/330/08ahid.pdf>

- J.Ettile, W.Bridgest, & R.O'Keefe. (1984). Organization strategy and structural differences for radical versus incremental innovation. *Management Science*, 30, 682-695. Obtenido de <https://pubsonline.informs.org/doi/abs/10.1287/mnsc.30.6.682>
- J.Hage. (597-622 de 1999). Organizational innovation and organizational change. *Annual Review of Sociology*, 25. Obtenido de <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-0033456432&origin=inward&txGid=4ce430dec70ee90ba405b088af0282ed>
- Khazanchi, S., M. Lewis, & K. Boyer. (2007). Cultura de apoyo a la innovación: el impacto de los valores de la organización en la innovación de procesos. *Revista de Gestión de Operaciones*, 25(4), 871-884. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0272696306000982>
- Nuchera, A. H. (1999). La gestión de la tecnología como factor estratégico de la competitividad industrial. *Economía Industrial*, 330, 43-54. Obtenido de <http://home-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/330/08ahid.pdf>
- Pazmiño., A. M., Llumiguano Poma. , M., Gavilánez Cárdenas. , C., & Torres Ordoñez, L. (2020). ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ELEMENTOS BÁSICOS (1 ed.). Guayas: PONS PUBLISHING HOUSE / PONS ASBL. Obtenido de <http://home-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/http://fs.unm.edu/Administracion-de-Empresas.pdf>
- Reyes Ponce, A. (2044). *La Administración Moderna*. Limusa Noriega Editores. <https://educativoinurgentes.files.wordpress.com/2018/01/administracion-moderna-reyes-ponce.pdf>
- Royer, M. (2008). *Ideas opuestas*. Bogota: Editorial Norma.
- SAGAPAR. (n.d.). *Innovar Para Competir*. Secretaria de agricultura, ganadería desarrollo rural, pesca y alimentación. https://www.redinnovagro.in/docs/E_BOOK_40_CASOS_EXITO.pdf

VEGA PÉREZ, L., & REYES CAÑAS, L. A. (2015). Impacto Del Uso De Las Tecnologías De Información Y Las Comunicaciones En La Gestión Judicial De La Dirección Seccional De Administración Judicial De Cúcuta.

<https://core.ac.uk/download/pdf/51196347.pdf>

Villaprado Chávez, O. (2015). La Influencia De La Tecnología En La Administración. Contribuciones a la economía, 2-9. <https://www.jstor.org/stable/3537092>