

Research Article

Explorando el liderazgo de los profesores en la educación superior: un enfoque en la UTELVT Santo Domingo

Exploring the leadership of professors in higher education: a focus at UTELVT Santo Domingo

Puyol-Cortez, Jorge Luis ¹Mina-Bone, Santos Geovanny ²¹ Universidad Cesar Vallejo² Universidad Técnica Luis Vargas Torres de EsmeraldasDOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n2/49>

Resumen: Se revisará la importancia del liderazgo en la enseñanza, especialmente en la UTELVT sede Santo Domingo. Se utilizó un enfoque cuantitativo para analizar la eficacia y eficiencia de los docentes en la toma de decisiones y trabajo en equipo, así como para identificar los factores que afectan su capacidad para impartir materias. La muestra incluyó a 19 docentes y se recopiló datos a través de encuestas. Los resultados indican que los docentes en la UTELVT ponen en práctica el liderazgo en sus actividades, lo que contribuye a la formación positiva y constructiva de los estudiantes. Terminando al destacar la importancia del liderazgo en la enseñanza para mantener la intervención de los participantes y obtener el mejor desempeño educativo posible. Los docentes de la UTELVT en Santo Domingo parecen estar implementando el liderazgo en su enseñanza y trabajo con los estudiantes. La investigación sugiere que este tipo de enfoque en la enseñanza puede llevar a efectos positivos y mejores resultados en la educación.

Palabras clave: Docentes, Liderazgo, Eficacia, Eficiencia.



Check for updates

Received: 14/Feb/2022

Accepted: 14/Mar/2022

Published: 30/Abr/2022

Cita: Puyol-Cortez, J. L., & Mina-Bone, S. G. (2022). Explorando el liderazgo de los profesores en la educación superior: un enfoque en la UTELVT Santo Domingo. *Journal of Economic and Social Science Research*, 2(2), 16–28. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n2/49>

Journal of Economic and Social Science Research (JESSR)

<https://economicsocialresearch.com>info@grupo-aea.com

Nota del editor: Editorial Grupo AEA se mantiene neutral con respecto a las reclamaciones legales resultantes de contenido publicado. La responsabilidad de información publicada recae enteramente en los autores.

© 2022 Licencia Editorial Grupo AEA, Journal of Economic and Social Science Research. Este artículo es un documento de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la **Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional**.

Abstract:

The importance of leadership in teaching, especially at UTELVT Santo Domingo, will be reviewed. A quantitative approach was used to analyze the effectiveness and efficiency of teachers in decision-making and teamwork, as well as to identify factors that affect their ability to teach subjects. The sample included 19 teachers and data was collected through surveys. The results indicate that teachers at UTELVT practice leadership in their activities, contributing to the positive and constructive formation of students. The study concludes by highlighting the importance of leadership in teaching to maintain participant involvement and achieve the best possible educational performance. UTELVT teachers in Santo Domingo appear to be implementing leadership in their teaching and work with students. The research suggests that this type of approach in teaching can lead to positive effects and better educational outcomes.

Keywords: Teachers, Leadership, Effectiveness, Efficiency.

1. Introducción

Una gestión de liderazgo en las instituciones es sin duda alguna un tema de gran importancia, señalando que coexisten varios establecimientos que carecen de este tipo de investigación, por lo tanto, recoger este tipo de indagación ayudaría a regir la conducta, al mismo tiempo se analiza de manera más clara el proceder de los maestros.

El liderazgo dentro de la docencia es un valor que amerita en el área laboral, mediante este tipo de proceso es posible guiar a muchos grupos, siempre y cuando se prevalezca la participación de sus colaboradores, obteniendo lo mejor de cada individuo mediante la motivación y guía para un mejor desempeño, cumpliendo con el mismo propósito (Mesa B, 2017).

Este tipo de exploración se encuentra situada en Santo Domingo de los Tsáchilas, en el cantón La Concordia, se encuentra distribuida en la zona Universitaria del mismo sector, para obtener datos sin intervención externas, además de estar guiada por terceros, siendo liderada por quien realiza la investigación y por ende la encuesta (Arrobo A, 2014).

Cuando hablamos en la investigación sobre un docente mencionamos que este debe contar con valores bien definidos, con una buena capacidad de poder dirigir a su tropa, es más probable que logre mejores desempeños, cumpla metas más altas y de preferencia con sus colegas en cada fase de trabajo, lo importante no es solo ser un líder, sino un buen dirigente que trabaje en conjunto a su prójimo.

Para ejecutar el estudio de la exploración el investigador se impregna del tema en cuanto a considerar valores y poder comprobar de mejor forma el liderazgo de muchos docentes, esto no es algo que solo dependa de las instituciones, también vienen desde casa, de la crianza de la diferenciación entre un jefe y un líder.

Por esta razón los docentes deben ser didácticos, en sus materias y también lograr un trabajo de equipo efectivo ya que se sabe las instituciones educativas son complejas, los educadores deben escuchar más a sus alumnos y tratar de ser objetivos, empáticos y un consejero para el estudiantado (Vinueza G, 2022).

Según las preguntas establecidas para la investigación se debe plantear de manera coherente que facilite al lector comprenderla y debe contener elementos básicos como la edad, el género, etc. Esta se origina básicamente en la necesidad de obtener una respuesta en base a una incógnita (Arguedas, 2009), en este caso se la planteamos de la siguiente condición:

¿Determinar el rendimiento laboral del docente?, ¿De qué manera realiza las actividades?, ¿El catedrático ayuda a sobresalir en sus estudiantes?, estos tipos de preguntas ayudan a sobresalir ciertos aspectos que no visualizamos a simple vista de un docente como líder dentro del área laboral.

La investigación tendrá valor científico ya que se realiza todo el proceso paso a paso, desde decretar objetivos y la metodología para la toma de antecedentes, el uso cuantitativo mediante la ejecución de encuestas y los resultados obtenidos en base al proceso estadísticos de los mismos, los datos son respaldados mediante el uso del SPSS.

Se efectuó las encuestas y se procedió a calcular los datos sobre los niveles de liderazgo que tiene la institución que estaba designada a la enseñanza de los jóvenes, así como la formación de los valores que empiezan desde la primera escuela que es nuestro hogar, las instituciones tienen el deber de salvaguardar lo que se aprende dentro de la misma (Fundacion create, 2015).

El objetivo de esta exploración es determinar el liderazgo de los docentes de la UTELVT sede Santo Domingo, analizar la eficacia y eficiencia de los docentes al momento de tomar una decisión y de realizar un trabajo en grupo, identificar los factores que afectan al momento de impartir sus materias, resumir la información de los datos obtenidos, se utilizó el método cuantitativo el cual nos permite evidenciar el nivel de dominio que poseen. El papel del docente es fundamental en la educación ya que de su liderazgo depende el éxito del proyecto. Su estudio busca identificar las competencias de liderazgo que deben poseer los docentes en sus prácticas en propósitos educativos.

Este estudio se realizó con la importancia del manejo dentro de las instituciones sobre el liderazgo a nivel de docencia. Para la investigación se consideró una muestra de la población, de ahí se procedió a obtener los datos de los resultados estadísticos de las interrogantes planteadas. Este se efectuó bajo la modalidad cuantitativa, para esto fue

necesario la investigación de campo la cual fue conjugada con la investigación bibliográfica, las estrategias de enseñanza se reflejan en los salones donde los maestros imparten sus instrucciones.

La capacidad que se puede ejercer al instante de impartir la docencia según sus conocimientos y valores a sus alumnos se ve notable cuando estos son evaluados al finalizar sus cátedras, ser un docente es ser laborioso ya que se espera adquirir resultados satisfactorios sin límite de tiempo, enseñar a los jóvenes de las unidades educativas es una gran responsabilidad, ya que deben impartir inspiración cuando se realiza una acción.

2. Materiales y métodos

En el presente trabajo investigativo se sitúo en un enfoque cuantitativo el cual nos permite evidenciar el nivel de dominio que poseen los docentes de la institución, procediendo a efectuar la determinación de dicha información en base a la recolección de datos a cada uno de los catedráticos dentro de la UTELVY del cantón La Concordia, con la finalidad de obtener resultados verídicos.

En este caso se empleó un diseño experimental, se procedió a realizar una encuesta a la institución educativa en la ciudad de los Santo Domingo, esta se basa en controlar estadísticamente las variables o dimensiones que han sido plasmada durante el proceso de clasificación de los mismos, de la misma manera consta con un grado de validez interna, donde los resultados a obtener se interpretaran de la forma más detalla y a la vez que estos sean verificados.

Se consigue hallar un alcance descriptivo, donde se representará mediante la encuesta, se buscó la manera de evaluar las características y capacidades de liderazgo según sus respuestas seleccionadas, identificando varios aspectos de cada profesor tanto en trabajos propios como en equipo. Sumando que tiene un método analítico donde observaremos y analizaremos la naturaleza que estos poseen.

Dentro de la población y muestra según lo encuestado es alrededor de 19 partícipes de la UTELVY, que han sido específicamente selectos y han cooperado de manera facultativa, para este tipo de muestreo se comprobara el nivel de liderazgo mediante representaciones gráficas y prestar atención como se manifiesta el desarrollo intelectual de cada uno de los maestros cuando encaminan un trabajo eficiente y con eficacia al momento de desempeñar alguna acción curricular.

Por eso se debe establecer a la población encuestada con la inferencia de proporciones ya que esta ayudara dentro de algún inconveniente que se sintetice en valorar la simetría de la misma. Utilizamos un tipo de muestreo no probabilístico intencional, opinión o de conveniencia definiendo nosotros los elementos en base a la población seleccionada.

Los instrumentos proporcionan como tal llevar a cabo la recolección de datos, para examinar los conocimientos previos bajo una relación recíproca, si no esta no es clara o interrelacionadas no se debería diseñar este tipo de instrumento, siendo de esta manera dirigido a cada proceso para poner en práctica (Sariano Rodriguez, 2014).

La herramienta que se ha utilizado durante el estudio es un tipo de cuestionario con preguntas direccionada al tema a tratar donde permita medir las dimensiones sobre el liderazgo para poder determinar mediante la encuesta qué tan capaces son los maestros en incentivar a su estudiantado. Las hipótesis que planteamos son:

Ho: Existe una correlación entre las dos variables.

H1: No existe una correlación entre las dos variables.

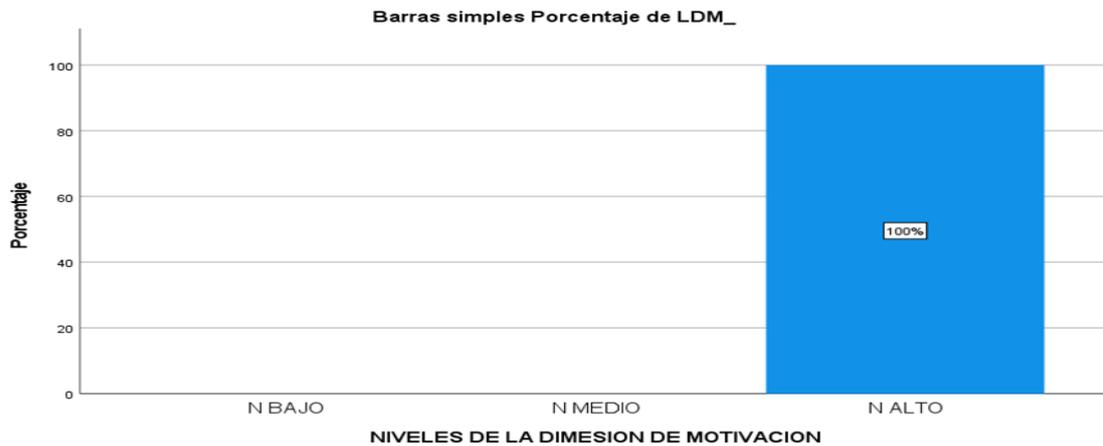
En este caso se realizó de manera virtual el asunto de la encuesta por medio de un link donde contenían el formulario de 20 interrogantes y a la vez siendo este validado por un docente los datos estadísticos obtenidos. Como sabemos el liderazgo dentro de la docencia es de suma importancia ya es que esto se encarga de fomentar la enseñanza ala diferentes ramas profesionales ya que se debe poner en práctica en el mundo laboral.

Esto permite obtener nuevos conocimientos y poderlos aplicar y a la vez ser versátil para poder adaptarse a los diferentes escenarios con facilidad que se nos pueden presentar en nuestro diario vivir. En el caso de visualizar lo que es la correlación entre variables podemos evidenciar si estos datos son normales en el cual se utiliza es Shapiro Wilk, siendo la más recomendada para el uso en estos casos se utiliza para comprobar antes de cualquier análisis, si la variable que es aleatoria perpetua con el modelo estándar de distribución (Flores & Flores, 2021).

Este dato permite analizar menos de 50, Y para que estos datos sean normales los niveles de significancia deben ser menor a 0,05 ya que nuestros datos, decretamos entonces que nuestros datos no son paramétricos, Quispe Adrián et al (2019) ya que no se logra decretar la distribución estadística entre las variables, por lo tanto, esta no cumple con regularidad su distribución.

3. Resultados

Figura 1
Dimensión de motivación



Nota: Dimensión motivación en porcentaje **Fuente:** Autoría propia SPSS.

En la gráfica 1 con respecto a la dimensión de motivación en la variable liderazgo el 100% se ubica en el nivel alto y no existen respuestas en los dos niveles restantes, dándonos a entender que ningún docente encuestado deja pasar por alto la motivación en la UTELVT. Con estos resultados podemos visualizar que todos los encuestados motivan a sus compañeros docentes y a la vez a sus alumnos ya se en momentos de tomar decisiones, trabajo extra y opiniones que sirvan como crítica constructiva. Ponerse a mando de estas actividades contribuyen de manera positiva en el liderazgo de cada individuo.

El liderazgo en docencia es un tema sumamente importante, sabiendo que un docente es el encargado de enseñarle a los diferentes profesionales que pasan por un aula de clases, si el docente no es capaz de motivar y liderar a sus alumnos tendríamos un problema grave ya que estas serán las personas encargadas de ocupar un puesto en las diferentes empresas y cargos públicos de nuestro país.

Figura 2
Dimensión de desarrollo intelectual

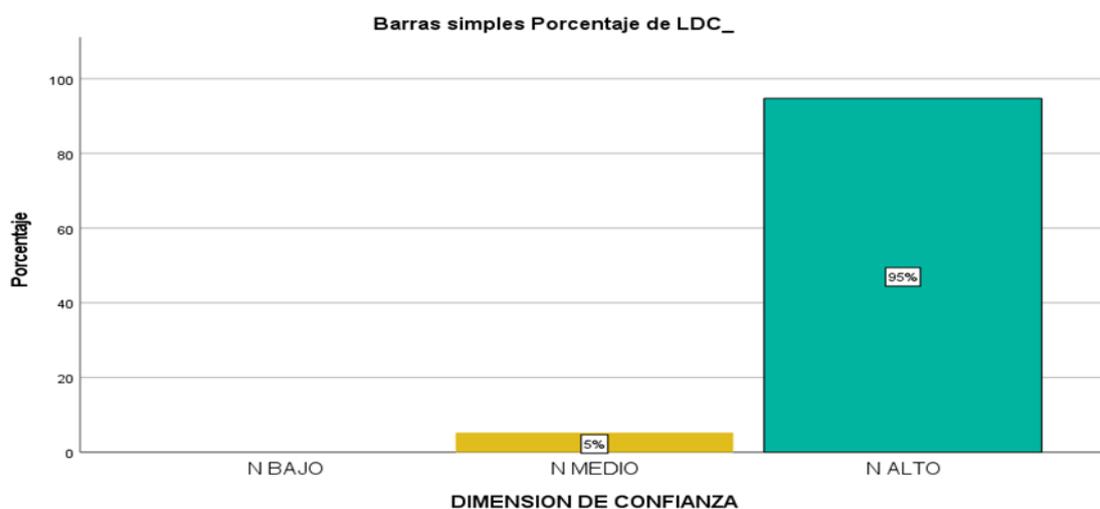


Nota: Desarrollo intelectual de muestra en porcentaje **Fuente:** Autoría propia SPSS.

En la figura 2 sobre la dimensión de desarrollo intelectual demuestra que todos los docentes de la UTELVTV contribuyen científicamente para poder mejorar sus cátedras y las de sus compañeros, esto lo realizan con la obtención de nuevos conocimientos y la compartición de estos a sus de alumnos. Para que los estudiantes puedan comprender las clases, esas deben de ser didácticas y la tecnología es de gran ayuda a su vez el maestro debe ser versátil para poder adaptarse a las diferentes situaciones que se le pueden presentar.

La versatilidad y facilidad en la adaptación es importante, teniendo como referencian las clases virtuales dadas por el tema de pandemia, muchos maestros tuvieron que buscar diferentes maneras para poder impartir sus cátedras la gran mayoría de los docentes de la UTELVTV tuvo una buena adaptabilidad con respecto a las clases virtuales esto se debe a la adquisición constante de nuevos conocimientos.

Figura 3
Dimensión de confianza

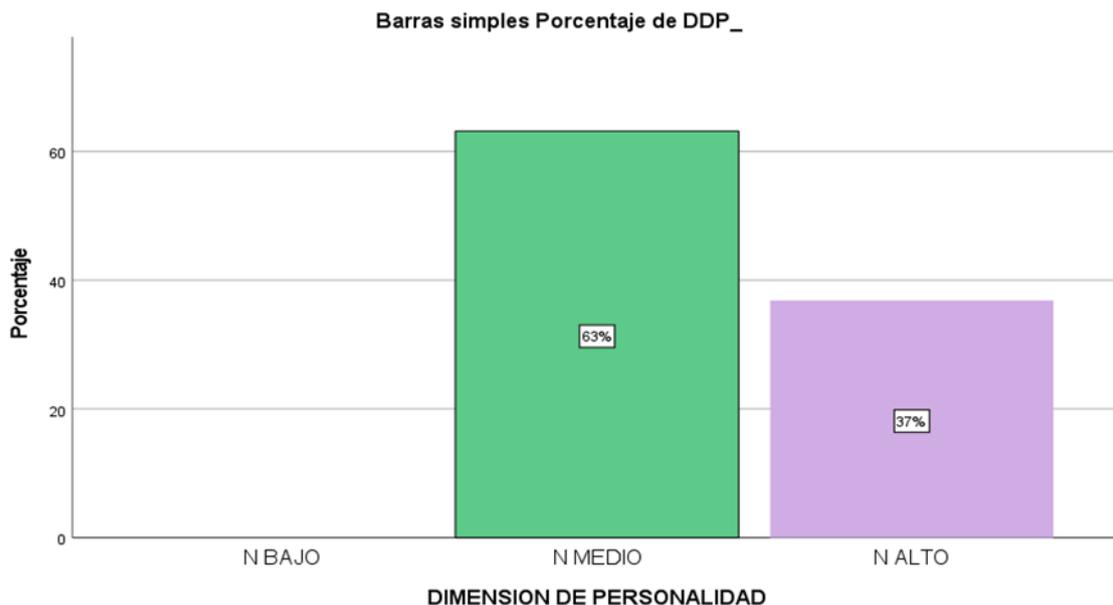


Nota: Niveles de confianza en porcentaje **Fuente:** Autoría propia SPSS.

La figura 3 que da razón a la dimensión de confianza muestra que dos niveles se toman como resultado, el nivel medio que tiene un 5% y el nivel alto que tiene un 95%, en este apartado daremos a conocer cómo medir la confianza con alumno al momento de respetar los conocimientos que le imparte y la confianza que puede existir con su compañero docentes. La confianza con el alumno se la mide con en el grado de dominio que tenga en el docente al momento de imparte algún tema de su catedra, cuando existan preguntas o dudas en el alumno, con sus compañeros docentes al momento de medir la confianza puede existir una relación con los alumnos debido a que lo pueden poner a cargo de algún proceso y al momento de tomar una decisión si no tiene claro los conocimientos tomara una decisión errada.

La otra forma de medir la confianza en el momento de escuchar las ideas de los demás y escoger la mejor opción para todos, es importante poder compartir lo que piensas ya que este aporte puede ser de mucha ayuda para algún otro compañero, estos pensamientos o conocimientos que vas a compartir deben ser sinceros y honestos ya que pude generar un gran impacto en algún compañero docente, si son falso o deshonestos podrían generar una gran malestar al compañero y atraería un pésimo clima organizaciones por la falta de confianza que habría, en la gráfica podemos evidenciar una alta confianza en los encuestados.

Figura 4
Dimensión de personalidad



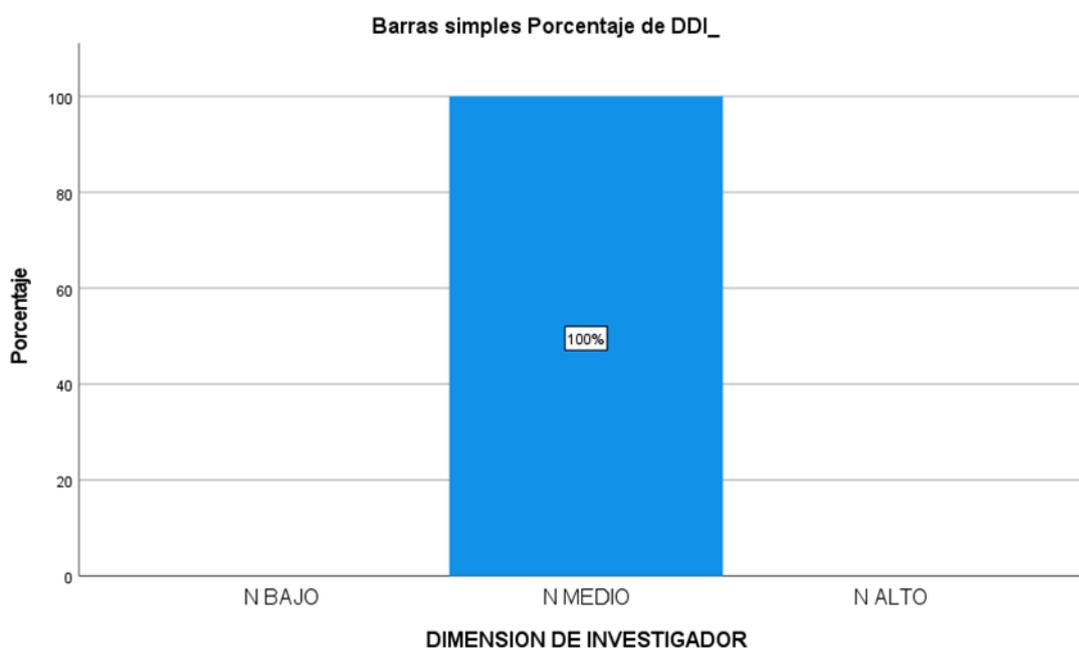
Nota: Niveles de personalidad en porcentaje **Fuente:** Autoría propia SPSS.

En la figura 4 perteneciente a la dimensión de personalidad con respecto a la variable docentes arroja el resultado mayor está ubicado en el nivel medio con 63% de los encuestados y un 37% en el nivel alto, esto resultados están compartido debido a que existen diferentes aspectos que no todos comparten, muchos docentes no toleran los atrasos y el mal desempeño en clases, pero existen otros docentes más flexibles que

siempre trata de ayudar o apaciguar este tipo de situaciones. La dimensión de personalidad que no se consolida en el nivel alto, pero no es una diferencia muy amplia podemos acotar que el nivel bajo no tiene ninguna respuesta siendo beneficioso para la dimensión.

La personalidad en algunos docentes encuestados de la UTELVT es un tema que los vulnera, ya sea por creencia culturales o defectos de cada individuo, aquí también tómanos en cuenta la autoevaluación de sí mismo yendo de la mano con el sentimiento da cada uno. En temas personales se debe creer en sí mismo ya que cada cual se pone límites, el problema dentro esta organización podría ser la cultura impartida en cada docente ya que influyen en los diferentes métodos que tenemos para poder medir la personalidad.

Figura 5
Dimensión de investigador



Nota: Niveles de investigación en porcentaje **Fuente:** Autoría propia SPSS.

La figura 5 muestra que los resultados se centran en el nivel con un 100% se puede decir que no existe un gran empeño en todos los docentes encuestados de la UTELVT, el razonamiento rápido y con facilidad es un atributo que se mejora cada día con la indagación de nuevos métodos investigativos y como los resultados que tenemos podemos ver que no todos los encuestados tiene el mismo compromiso con dicha dimensión, además en temas de contribución o ayuda a los demás compañeros es muy baja y podemos concluir diciendo que son más individualistas.

Las individualidades no son tan malas porque muchas veces una genialidad de uno deja en alto a toda la organización, pero cuando los temas son más grupales existirían falencias al momento de realizar algún trabajo o el cumplimiento de alguna meta, al

momento de plantear alguna solución para la actividad que se haya planteado no existiría una acogida de todos y sería desfavorable para la organización.

Figura 6

Correlación no paramétrica entre las dos variables

| | Correlaciones | variable liderazgo | variable docentes |
|----|----------------------------|--------------------|-------------------|
| VL | Coeficiente de correlación | 1 | 0,291 |
| | Sig. (bilateral) | | 0,226 |
| | N | 19 | 19 |
| VD | Coeficiente de correlación | 0,291 | 1 |
| | Sig. (bilateral) | 0,226 | |
| | N | 19 | 19 |

Nota: Datos y resultados de correlación liderazgo y docentes **Fuente:** Autoría propia SPSS.

En la figura 6 se visualiza la correlación entre variables de liderazgo y docentes, para construcción de esta correlación determinamos que tuvimos 19 encuestados, esto quiere decir que tendremos 19 datos con esto podemos comprobar si son datos normales o anormales para esto utilizamos Skapiro Wilk ya que este método analiza datos menos a 50, para que los datos sean normales los dos niveles de significancia deben ser menores a 0.05 y nuestros datos no cumplen, entonces decimos que estos datos son no paramétrico. Se realizaron una correlación no paramétrica (Rho de Spearman), valor p de nuestras variables de 22.6 que sería mayor a 0.05 entonces aceptamos nuestra hipótesis nula la cual nos afirma que si existe una correlación de las dos variables. La correlación que existe entre las dos variables es baja, en esta dispersión los puntos están muy alejados de la línea de tendencia, la relación es de forma directa porque el resultado es positivo, la significancia individual de las dimensiones es sumamente baja.

4. Discusión

Según Gento et al. (2020) realizaron un análisis completo de anova donde tuvieron resultados en todos los puntos que analizaron, los datos que respectaron fueron de maestros, alumnos, directivos y la familia a diferencia. La utilización de anova se justifica porque son muchos más datos y más precisos, lo resultados se dan poca dimensión y se los va relacionando con las variables, la significancia de los resultados la mayoría es baja. El método que plante fue una correlación no paramétrica donde realizamos una correlación entre las dos variables que planteamos, sería interesante aplicar el anova que los resultados de nuestra significación son muy bajos y reflejaría una correlación tan visible. Los resultados entre liderazgo del docente son menores al liderazgo impartido por los familiares de los alumnos, esto se debe a que ellos ven

más como un ejemplo a sus familiares que algún docente de su institución, estos resultados también podríamos analizarlos con una correlación entre liderazgo – docentes y liderazgo – familiares, donde el que tenga mayor significancia sería el que correlación tenga.

El análisis que se realizó para poder obtener la gráfica se lo hizo con baremo el según González (2008) para la obtención de los resultados de generaron tablas las cuales están conformas por la pregunta y con una escala de 3 opciones, esto resultados se los obtuvo de tablas lo que varía en nuestra investigación donde la mayoría de los análisis se los obtuvieron gracias a un gráfico donde minimizamos una gran cantidad de datos en niveles, al bajo, medio y el alto. Podríamos aplicarles a estos datos el método de baremo para poder tener resultados precisos de una tendencia con 3 niveles, mas no realizando un análisis con las mismas respuestas las preguntas que se plantearon en la encuesta realizada a la muestra.

5. Conclusiones

Podemos determinar en los resultados una gran parte de la docencia pone en práctica lo que es el liderazgo visualizando que dichos encuestados no dejan pasar por alto la motivación dentro de las actividades que ellos realizan. Dentro de la eficiencia que tiene el docente crítico constructivas al momento de tomar las decisiones en un grupo determinado ya que éste es encargado de encaminarlos correctamente.

En el caso de identificar los factores que afectan como tal al desarrollo intelectual podemos decir que al momento de impartir una cátedra estas deben ser capaz de adaptarse con facilidad a los nuevos cambios que puedan existir ya que ayuda a las dos partes adaptarse a algunas circunstancias que se le presente.

Y como se presentan en las figuras que representan diferentes dimensiones que se midieron en una encuesta realizada a docentes de la UTELV. En primer lugar, se muestra la dimensión de motivación, donde se observa que el 100% de los docentes encuestados se ubica en el nivel alto, lo que indica que todos ellos consideran importante la motivación en su trabajo. La segunda presenta la dimensión de desarrollo intelectual, donde se evidencia que todos los docentes contribuyen a mejorar su cátedra y las de sus compañeros mediante la adquisición de nuevos conocimientos.

De tercero se mide la dimensión de confianza, donde se destaca que el 95% de los docentes se ubica en el nivel alto, lo que indica una alta confianza en el trabajo que realizan con sus alumnos y compañeros. Finalmente, se muestra la dimensión de personalidad, donde se evidencia que el 63% de los docentes se ubica en el nivel medio y el 37% en el nivel alto, lo que indica que existen diferentes aspectos de personalidad que no todos comparten. En general, los resultados de la encuesta

indican que los docentes de la UTELVT se destacan por su motivación, desarrollo intelectual y confianza en su trabajo, aunque presentan diferencias en cuanto a su personalidad

Referencias Bibliográficas

- Arguedas, O. (2009). La pregunta de investigación. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*, 51(2), 1. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S0001-60022009000200006&script=sci_arttext
- Arrobo A, J. P. (2014). Obtenido de <https://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/10335>
- Enríquez, G. H., Páez, S. C., Vera, D. Z., Sánchez, M. J. H., & Villalba, C. I. C. (2021). Incidencia de las metodologías de enseñanza en las carreras de ciencias administrativas ofertadas por las universidades públicas del DMQ. *Visionario Digital*, 5(1), 6-25.
- Flores Tapia, C., & Flores Cevallos, K. (2021). PRUEBAS PARA COMPROBAR LA NORMALIDAD DE SOCIETAS, 23(2), 4-6. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3412237018/3412237018.pdf>
- Fundacioncreate. (2015). Obtenido de <https://www.fundacioncreate.org/2015/10/21/liderazgo-docente-y-emocion/>
- Gento Palacios, S., González-Fernández, R., & Silfa Sención, H. O. (2020). Dimensión afectiva del liderazgo pedagógico del docente. *Complutense de Educación*, 4(31), 485-495. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/202846/Dimension.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Giovanni, H. E., Maybelline, H. S., César, C. V., Jorge, P. C., & Hugo, M. A. (2021). Manual para Elaboración del Plan de Titulación como Conclusión de Carrera.
- González González, O. (2008). Liderazgo transformacional en el docente universitario. Maracaibo, Venezuela. Universidad del Zulia. *Ciencias de la educación*, 8(1), 38-47. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90480105.pdf>
- Mesa B, L. M. (julio de 2017). Obtenido de <https://riege.mx/index.php/riege/article/view/355/328>
- Puyol-Cortez, J. L. (2021). La satisfacción laboral como factor clave para la productividad en las PYMES de Santo Domingo de los Tsáchilas. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(2), 50-64.
- Quispe, A., Calla, K., Yangali, J., Rodriguez, J., & Pumacayo, I. (18 de 12 de 2019). Estadística no paramétrica aplicada a la investigación científica (Primera

- Edición 2019 ed., Vol. 1). Colombia: EIDEC. Obtenido de <https://www.editorialeidec.com/wp-content/uploads/2020/01/Estad%C3%ADstica-no-param%C3%A9trica-aplicada.pdf>
- Sariano Rodriguez, A. (2014). Diseño y validación de instrumentos. Diseño y validación de instrumentos(13), 2-3. Obtenido de http://redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2105/1/2%20disenoyvalidacion_dialogos14.pdf
- Soria, E. E. A. (2021). La influencia del liderazgo en el clima organizacional de los docentes universitarios: un estudio exploratorio. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), 28-42.
- Villalba, C. I. C., Sánchez, M. J. H., Zambrano, C. M. N., & López, S. E. R. (2021). Modelo de calidad para el mejoramiento de la eficiencia en las instituciones públicas del Ecuador. *Ciencia Digital*, 5(1), 15-29.
- Vinueza G, O. M. (2022). Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93607>