

Research Article

Gestión tecnológica y mejora de la productividad en la hacienda La Perla

Technological management and productivity improvement at the La Perla farm

Choez-Calderón, Cindy Johanna ¹Montero de la Cueva, José Vicente ²¹ Universidad Católica Andrés Bello de Venezuela² Instituto Superior Tecnológico TsáchilaDOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n2/50>

Resumen: Se describe el impacto de la gestión tecnológica en la administración de la hacienda "La Perla" en el cantón La Concordia. La hacienda se dedica a la producción de leche y cuenta con una infraestructura tecnológica para monitorear la producción y administrar los recursos. Se hizo un estudio de caso para analizar el impacto de la gestión tecnológica en la hacienda. Se encontró que el uso de tecnologías ha mejorado la eficiencia en la administración y producción de la hacienda, lo que se traduce en una mejora en la rentabilidad y competitividad de la empresa. La tecnología utilizada incluye sistemas de monitoreo de producción de leche, control de inventarios, seguimiento de costos y gestión de recursos humanos. Estos sistemas han permitido la optimización de los procesos y la toma de decisiones basada en datos precisos y actualizados. Se destaca la importancia de la formación y capacitación del personal en el uso de las tecnologías, así como la necesidad de contar con un equipo de soporte técnico para garantizar el funcionamiento adecuado de los sistemas.

Palabras clave: Innovación, Tecnología, Administración

Check for
updates**Received:** 27/Feb/2022**Accepted:** 20/Mar/2022**Published:** 30/Abr/2022

Cita: Choez-Calderón, C. J., & Montero de la Cueva, J. V. (2022). Gestión tecnológica y mejora de la productividad en la hacienda La Perla. *Journal of Economic and Social Science Research*, 2(2), 29–40. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n2/50>

Journal of Economic and Social Science Research (JESSR)
<https://economicsocialresearch.com>
info@grupo-aea.com

Nota del editor: Editorial Grupo AEA se mantiene neutral con respecto a las reclamaciones legales resultantes de contenido publicado. La responsabilidad de información publicada recae enteramente en los autores.

© 2022 Licencia Editorial Grupo AEA, Journal of Economic and Social Science Research. Este artículo es un documento de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la **Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional**.

Abstract:

The impact of technological management on the administration of "La Perla" farm in La Concordia canton is described. The farm is dedicated to milk production and has a technological infrastructure for monitoring production and managing resources. A case study was conducted to analyze the impact of technological management on the farm. It was found that the use of technology has improved efficiency in farm management and production, resulting in an improvement in profitability and competitiveness of the company. The technology used includes milk production monitoring systems, inventory control, cost tracking, and human resource management. These systems have allowed for process optimization and data-driven decision making. The importance of training and educating staff in the use of technology is highlighted, as well as the need for a technical support team to ensure proper system functioning.

Keywords: Innovation, Technology, Management.

1. Introducción

El mayor inconveniente que presenta la hacienda "La Perla" es la falta de tecnología que sirva de soporte en el área administrativa, generando que no exista una optimización de las actividades de sus empleados en esta empresa dedicada a la agricultura y al turismo local, la cual es una de las más grandes de la región tiene la responsabilidad de ser ejemplo de innovación y progreso, su manejo empírico que se ejecuta en su productividad podría estar desencadenando un gran problema en su funcionamiento es por ello que se estudiará el estado actual de la hacienda y se implementará estrategias que permitan contribuir y mejorar su funcionamiento.

Analizar las necesidades administrativas de una organización mediante un perfil profesional y capacitado permite gestionar, planificar, organizar, supervisar y dirigir los procesos internos de la empresa haciendo un uso eficiente de los recursos. Todo esto lo podemos mejorar con ayuda de la tecnología que hoy en día ha presentado avances exponenciales con respecto a la mejora de la gestión administrativa. El uso de una buena gestión administrativa permite elaborar políticas, normas y procedimientos que busquen una estabilidad comercial ya que supervisa las operaciones y se encarga de garantizar que el flujo de información sea efectivo.

Actualmente la aplicación de las nuevas tecnologías se ha convertido en una herramienta de suma importancia en nuestro día a día, convirtiéndose en algo esencial para el desarrollo en cualquiera de sus aplicaciones, ya sea desde lo más cotidiano, como enviar un mensaje hasta manejar grandes empresas a nivel mundial. El uso de estas herramientas en el campo empresarial es un procedimiento básico para las organizaciones, las empresas que se encuentran en crecimiento hasta los consorcios

más grandes ya consolidados, logran un óptimo desarrollo y una manera más conveniente de manejar cada área de la empresa.

La tecnología nos brinda asistencia en la organización y planificación creando grandes ventajas al momento de lograr un éxito en el manejo de nuestras empresas. La aplicación de la tecnología en la hacienda “La Perla”, es un tema que no se a tocado con anterioridad ya que su manejo se encuentra establecido desde hace varias décadas atrás pero al ser una empresa que además de ser agrícola ganadera, maneja una de las reservas ambientales con grandes atractivos turístico de la zona generando un cierto grado de importancia para la economía local.

La falta del uso correcto de la tecnología en la hacienda “La Perla” ha generado dificultades en varios puntos, cómo podemos mencionar, la inadecuada disposición de los archivos contables, el mal funcionamiento de la logística en bodega, falla en la nómina de empleados al momento de pago de salarios, y un deficiente manejo en el servicio al cliente. Existencia de información que debe ser manipulada de la mejor manera ya que requiere un procedimiento reservado y seguro.

El estudio de las teorías acerca de cómo influye usar la tecnología a beneficio de la administración en la empresa agrícola ganadera, “La Perla”. La tecnología responde al deseo de las personas de mejorar el entorno y el mundo actual, encontrando nuevas y mejores formas de satisfacer las necesidades de los individuos. El motivar es la satisfacción de necesidades, las actividades se desarrollan, diseñan y ejecutan, y los resultados son los bienes y servicios o métodos y procesos. Este estudio se genera ya que la gestión administrativa ha pasado por muchas etapas a lo largo del tiempo mediante las teorías de autores que desarrollaron en cada escuela y la innovación es una de ellas.

Este estudio se basará en teorías fundamentales para comprender cuán importante es la tecnología en la administración. Se presentará importante información que nos servirá para plantear cómo la influencia de la tecnología ayuda a las empresas a mejorar su gestión de administrar tanto a personal, suministros y clientes. La importancia de la presente investigación radica en fomentar el correcto uso de la tecnología en el área de gestión empresarial de la hacienda La Perla, generando nuevos conocimientos y fortaleciendo su estructura organizacional por medio de la modernización de sus actividades.

2. Materiales y métodos

El presente estudio se fundamenta en verificaciones bibliográficas científicas y técnicas, con un enfoque cuantitativo, donde se recopiló información proveniente del personal administrativo y de producción de la hacienda La Perla, relativo a la transformación tecnológica en la administración de la empresa, con el fin de encontrar

métodos para la optimización de los procesos y recursos. Buscando determinar el impacto de la tecnología en la administración de la hacienda, mediante un proceso estadístico y el cálculo de los cambios registrados en la gestión de administrativa.

Dado esto se menciona que se utilizó un enfoque mixto ya que esta empresa nunca a sido intervenida en este tipo de investigaciones conociendo de primera mano cuáles son sus actuales condiciones. Para estudiar la importancia que tiene innovar dentro de empresa como La Perla, se indagó acerca de los usos y beneficios que brinda la tecnología en la actualidad, todo esto nos lo ubicamos en la sección de la introducción.

El procedimiento de investigación se dio desde un punto más amplio, basándonos en ejemplos de grandes empresas que utilizan a la tecnología como herramienta fundamental para sus procedimientos de producción agilizando y optimizar sus recursos, hasta los más pequeños negocios que mediante una hoja de Excel pueden mejorar sus procesos y evitando tener pérdidas en sus labores. El no considerar esto generaría mal funcionamiento para realizar las actividades de la empresa tan necesarias.

La población objetivo fue los trabajadores y el gerente propietario de la hacienda La Perla, que conocen su funcionamiento ayudando con las comparaciones de los métodos utilizados podrían agilizar los procesos o solo generarían una pérdida de recursos, al ser una organización familiar ellos mantienen un reducido personal los cuales han generado cierta confianza frente a los dueños de la hacienda, de los cuales son veinte tres individuos los cuales están divididos entre las actividades de la plantación de plátano, ganadería y el turismo; por tal motivo nos informan que todas sus responsabilidades de las manejan empíricamente.

En nuestra investigación no se utilizó formula de nuestro ya que nuestro objetivo de estudio es extremadamente reducido, por ende, nuestra muestra son la totalidad de los trabajadores y el propietario de la hacienda, por lo tanto, nuestro muestreo es no probabilístico. El tipo de muestreo utilizado en la investigación es el casual o accidental, el cual permite llegar de manera más rápida a algunos puntos relevantes sobre la forma en la que se maneja la administración de la hacienda, utilizando a sus trabajadores los cuales son los que conocen de primera mano todo el manejo de la empresa, siendo quienes se encuentran disponibles para despejar cualquier duda con respecto a esta.

Se toma de muestra a los trabajadores ya que ellos están al alcance y dispuestos a despejar cualquier inquietud con respecto a sus labores; este tipo de muestreo nos permitió recoger información, opiniones de cada uno, sugerencias y críticas de una forma sencilla, convirtiéndolos en la fuente de datos accesible para nosotros quienes pretendemos mejorar la administración de la hacienda con ayuda de la tecnología. Esto los convierte en una muestra representativa de la población.

El tipo de instrumento que se utilizó para recabar los datos e información relevante para la investigación fue la encuesta, con preguntas que aclaran las inquietudes de

cómo ven los trabajadores la empresa sin la tecnología necesaria para su buen manejo, de igual manera se abre un espacio para la mejora de la cultura organizacional de la empresa.

3. Resultados

La presente investigación se realizó con el propósito de conocer si la tecnología como herramienta para organizar y aplicar los conocimientos de la administración podrían ayudar a la hacienda La Perla a generar cambios positivos en la producción de plátanos y ganadería que realizan y en los servicios de turismo que brindan, tanto en el hecho de mejorar la cultura laboral como la optimización de sus recursos existentes.

Todo con el fin de crear un modelo de administración innovadora que permita a la empresa ser referente de progreso, la tecnología como una herramienta sumamente importante enfocada en desarrollar procedimientos para transformar objetos, podemos utilizarla para cumplir objetivos dentro de una administración, es decir que ayudará a organizar, planear y controlar todos los movimientos de las actividades de la organización de la hacienda.

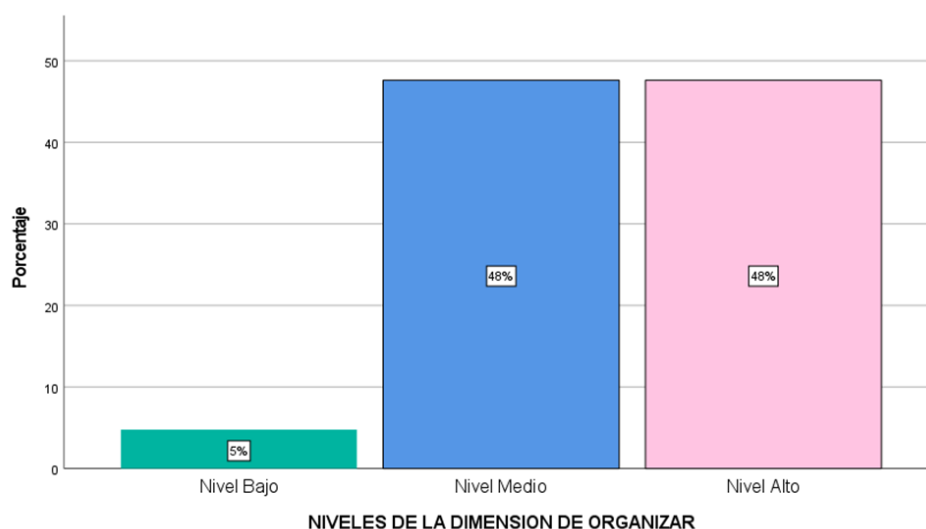
Se realizará mediante un exhaustivo análisis de los ingresos y egresos que mantiene la empresa, tomando en cuenta cualquiera que sea su actividad debe desarrollarse según lo amerite el mercado y no quedarnos atrás como una empresa obsoleta, el innovar de una manera drástica tampoco es la idea que se maneja.

siendo planificado y llevado de la mano de un control específico en cada área que se implemente, dado que se debe hacer con una inversión, se pretende realizarlo de una manera sigilosa y verificando que los beneficios sean los estimados, esto se podrá corroborar en un periodo de tiempo establecido que se estima sea de un año. La implementación de artefactos como un lector biométrico de huellas dactilares que ha de controlar la asistencia y puntualidad de los empleados genera que no exista un despilfarro de recursos, ya que se paga lo que se deba de pagar.

La validación de la encuesta que se realizó se manejó mediante una persona experta en el campo tanto de la administración como de la tecnología, se realizaron varios cambios desde la primera revisión llegando a una adecuada interpretación, ya que es importante que se sepa a donde se quiere llegar mediante las preguntas que se realiza a los empleados y gerentes de la empresa.

A continuación, se muestra los gráficos generados en SPSS, según las variables analizadas para este caso de estudio, en primer instancia se ilustrará la variable administración por medio de la organización y la planificación:

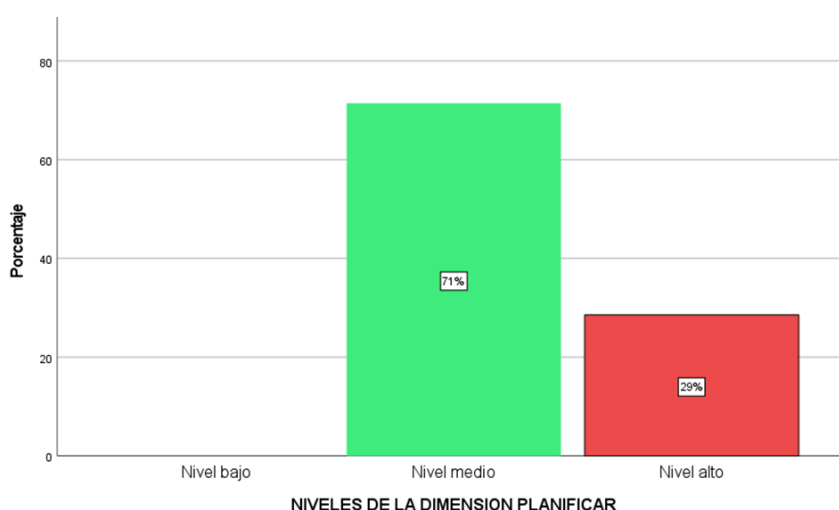
Figura 1
Dimensión de organizar



Nota: gráficos desde Spss **Fuente:** elaboración propia

Con respecto a la organización de la institución, los empleados y dueños de esta dan a conocer que existe una división en cuanto a los niveles medio y alto ya que ambos manejan el mismo porcentaje, es decir que la mayoría está conforme con la manera en que está organizada la empresa pero sin dejar de lado que se podría reformar mediante las técnicas de administrativas actuales, existiendo empleados que no mantienen un apoyo con la organización ya que mucho respondieron con un desinterés en cuanto mejorar la estructura de sus labores, se recomienda mejorar la cultura interna de los empleados ya que muchos desconocen las técnicas de mejora en cuanto a organización institucional.

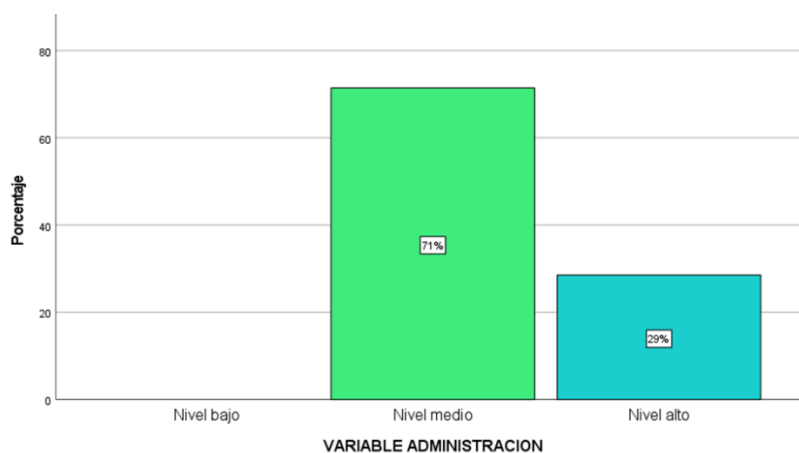
Figura 2
Dimensión de planificación



Nota: gráficos desde Spss **Fuente:** elaboración propia

En lo concerniente a la planificación los encuestados manejan un nivel medio, esto se lo puede apreciar con el 71% que presenta este estrato, para muchos se maneja adecuadamente este campo o podría permitirme decir que se encuentran en una zona de confort, ya que tiene una baja motivación con mejorar los procesos de la empresa, para ser más específicos no cuentan con los conocimientos adecuados para visualizar una mejora para ellos y la empresa, dado que si esta última presenta beneficios en sus actividades son ellos los segundos en adquirir dichos beneficios, tanto así que sé que lo mejor que podría resolver la empresa es en crear un plan estratégico para con el optimizar los recursos existentes.

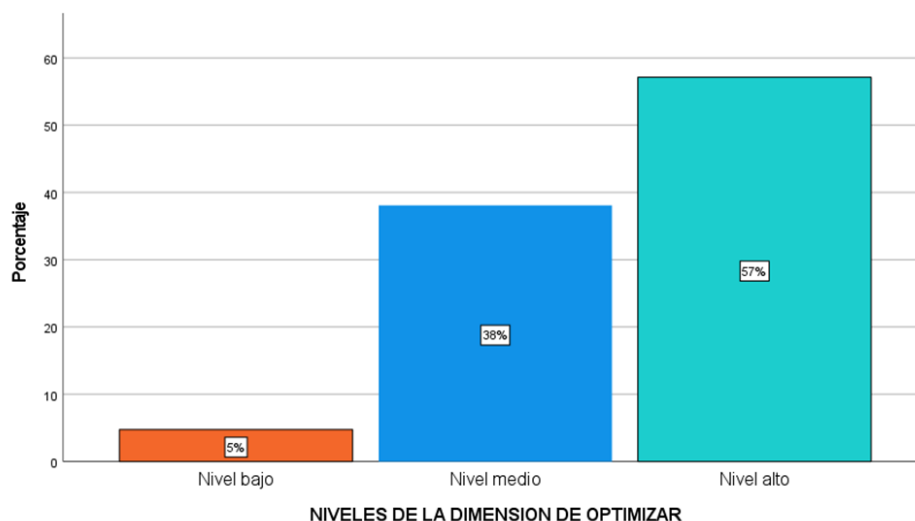
Figura 3
Variable de administración



Nota: gráficos desde Spss **Fuente:** elaboración propia

En un análisis más general con la variable administración podemos evidenciar lo mencionado anteriormente, los encuestados manejan un nivel medio, el 71% de ellos no presentan una motivación a lo que respecta la organización y planificación de sus actividades, están en el punto medio ya que mientras ellos lo importante es que cuenten con una plaza de trabajo, dejando de lado la importancia de mejorar cada una de sus actividades, se recomienda a los propietarios prestar más atención a la motivación de sus empleados ya que son ellos el eje que sostiene a la empresa, después de sus clientes es a ellos a quien debería enfocar en mejorar ya que esto generaría mayor beneficio para la empresa.

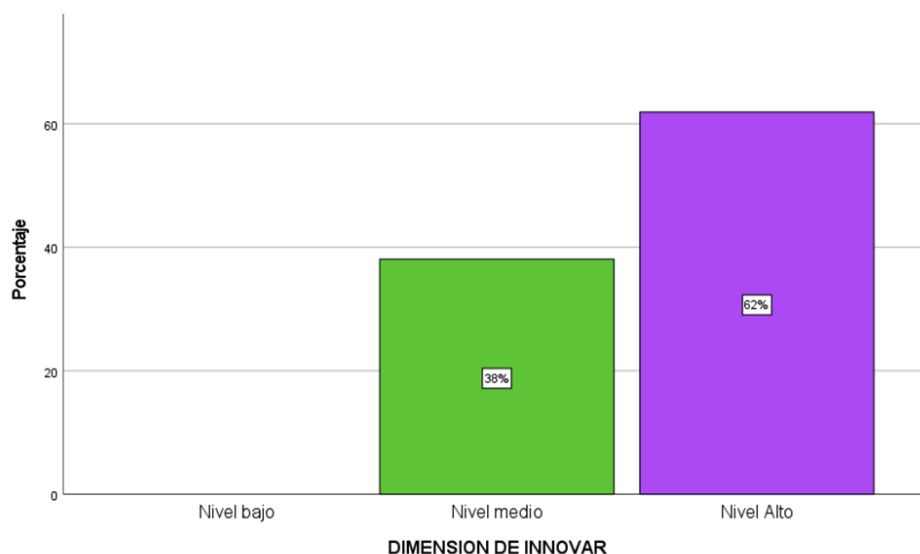
Figura 4
Dimensión de optimizar



Nota: gráficos desde Spss **Fuente:** elaboración propia

Para la dimensión de la optimización los encuestados ya muestran un nivel más alto ya que la mayoría si comprende lo importante que es mejorar los sistemas de producción reduciendo los materiales que se usan en sus funciones, pero aún existe un 38% de empleados que no muestran el interés adecuado para mejorar dichas actividades, gran parte de los encuestados consideran que se a manejado adecuadamente los ingresos de la empresa pero no tienen una idea clara que se puede ser aún mejor con ayuda de la tecnología, considerando que si manejan las utilidades en favor a la empresa, cabe mencionar que en esta sección de preguntas los colaboradores no tenían una idea clara de valores que solo manejan los encargados. Sus gerentes mencionaron que si se pudiera realizar un cambio digital en la administración, pero el realizarlo se debe hacer de una manera cautelosa, ya que hasta la fecha la empresa se maneja con cierta normalidad para todos quienes la conforman.

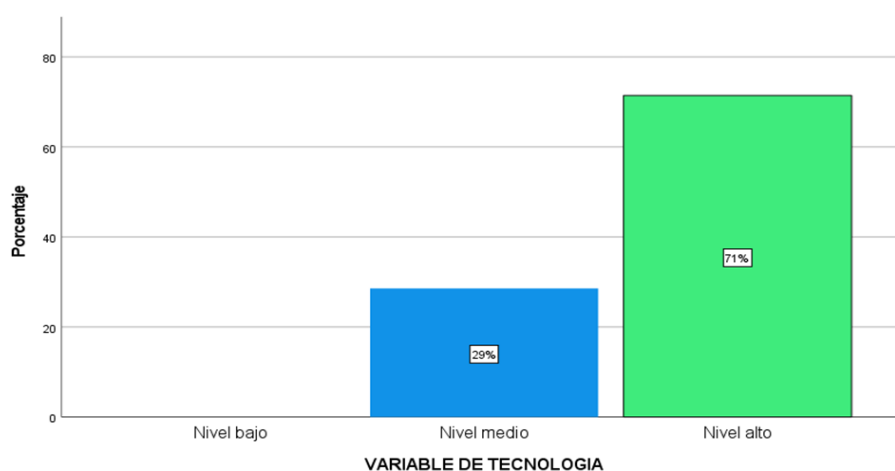
Figura 5
Dimensión de innovar



Nota: gráficos desde Spss **Fuente:** elaboración propia

La dimensión de innovar es la más importante en la presente investigación, ya que nos brinda un paisaje más amplio en cuanto a lo que se quiere implementar, la gran mayoría de empleados el 62% manejan un nivel alto en cuanto a sus apreciaciones de involucrar a la empresa en procesos digitales, han dado a conocer que la innovación si mejoraría sus funciones y mejorar el manejo del dinero que ingrese a la empresa considerando que realizar un cambio más moderno en su institución aprovecharía mas su tiempo y lograrían mayores beneficios para todos los involucrados. Pero existiendo un porcentaje significativo del 38% que aún no consolida sus ideales del mejoramiento organizacional.

Figura 6
Variable tecnología



Nota: gráficos desde Spss **Fuente:** elaboración propia

Para terminar con la variable de tecnología, presenta una gran diferencia en los niveles ya que el 71% se encuentra en alto demostrando que los encuestados consideran que si se necesita un cambio innovador en la empresa ya que estos mejoraría cada una de las áreas que maneja la hacienda desde los inventarios hasta el conteo y gestión del ganado, cada una de estas actividades necesitan ayuda para controlar los diferentes activos que poseen, el control de los empleados, los productos que los proveedores facilitan, las entradas y salidas de los turistas, las entregas de los productos que comercializa, todas estas responsabilidades podrían mejorarse si se presenta una adecuada inversión económica.

4. Discusión

Según (E, 2007) WEI poder tener en una empresa una estructura organizacional conveniente hace que una organización funcione bien, ya que será la base para poder cumplir los objetivos propuestos por la empresa tanto a corto, como a medio o largo plazo". La mayoría de autores concluyen en que tener una buena organización empresarial se verá reflejado en cambios positivos que generaran mayores beneficios en el desarrollo de esta investigación se llegó a corroborar que en la hacienda "La Perla" las personas se encuentran conformes con la organización de la empresa, pero están de acuerdo en que se podría maximizar detalles que generen la mayor utilidad posible de los recursos.

Según (GARCÍA, 2012), "La planificación es un proceso mediante el cual la empresa adapta sus recursos al marco externo y a las fuerzas internas en continuo cambio, teniendo presentes los objetivos a alcanzar". Comparando a la investigación realizada es notable la falta de un plan estratégico ya que esto les permite llevar un orden y control de las actividades por eso la mayoría de encuestados concuerda en que a pesar de que están de acuerdo con los planes de la organización notan la falta de un plan estratégico que es fundamental en una organización.

De acuerdo a (Córdova, 2018) "es fundamental la optimización para poder brindar un servicio de calidad para que de esta manera puedan ser competitivas, y para ser competitivas tienen que ser líderes en innovación, tecnología, calidad y costos". En la investigación se concluye que aún existen personas que no comprenden estos conceptos de optimizar ya que no conocen mucho sobre el tema ya que la organización no ha mostrado mucho interés sobre estos temas que deberían ser esenciales para el buen funcionamiento de esta.

Según (Nuchera, 2011) "las empresas deben incorporar dentro de sus estrategias acciones que ayuden a gestionar los procesos de innovación, con el fin de que obtengan mayor capacidad de adaptación y, sobre todo, la posibilidad de anticipar e, incluso, de provocar rupturas que las faculten para renovar sus ventajas competitivas en el momento oportuno. Debemos adaptar a el personal a los procesos tecnológicos

ya que como lo sustentan algunos autores esto les ayudaría a tener una ventaja y mayores beneficios si se encuentran con un nivel de conocimiento significativo en los procesos innovadores.

5. Conclusiones

De acuerdo a la investigación realizada llegamos a la conclusión que procedimientos como la delegación de autoridades y el uso de nuevas herramientas tecnológicas agilitan los procesos ya que permite realizar las actividades de manera más eficaz y eficiente y mejora el proceso de distribución de responsabilidades.

Como se conoció una de las mayores debilidades de la Hacienda La Perla es la ausencia de un área administrativa y esto genera la deficiencia de un lugar en el que se encargan de solventar las necesidades de información y apoyo para trabajadores y altos mandos de la organización, puesto que un área de RRHH es de vital importancia para atender y controlar la mano de obra y producción.

Como se pudo estudiar acerca del planteamiento de estrategias que logren una optimización de los recursos que posee la empresa logramos deducir que con una pequeña inversión de artefactos adecuados para el control de asistencia de empleados e implementación de herramientas tecnológicas felicitarían algunos campos débiles de la organización y más que todo capacitar al personal basándose en la innovación.

Referencias Bibliográficas

- Acuña, P. V. (2016). La innovación como proceso y su gestión en la organización: una aplicación para el sector gráfico colombiano La innovación como proceso y su gestión en la organización: Una aplicación para el sector gráfico colombiano. Science Direct, 7(16), 125-140. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2215910X1600015X>
- Bunge, M. (1980). Epistemología. Siglo Veintiuno Editores. https://www.academia.edu/31180937/Epistemolog%C3%ADa_Mario_Bunge_1_
- Child, J. (1973). Predicting and understanding organizational structure. Administrative Science Quarterly, 18, 168-185. Obtenido de <https://www.jstor.org/stable/2392061?origin=crossref>

- Chinga, A. E. P. (2021). Estrategias Tecnológicas y Modernización en la Administración de la Hacienda "La Perla", La Concordia: desde la perspectiva teórica. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), 43-55.
- Córdova, C. A. (2018). Optimización de los procesos de una empresa comercial.
- E, B. C. (2007). Organización de Empresas. Estructuras, procesos y modelos. Madrid: Piramide.
- García, A. C. (2012). La planificación en el proceso de decisión de la empresa.
- Hidalgo Nuchera, A. (1999). La gestión de la tecnología como factor estratégico de la competitividad industrial. *Economía Industrial*, 6(330), 43-53. <https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/Economia Industrial/RevistaEconomiaIndustrial/330/08ahid.pdf>
- Nuchera, A. H. (2011). La gestión de la innovación como proceso. El Sevier. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-la-innovacion-como-proceso-su-S2215910X1600015X>
- Reyes Ponce, A. (2044). La Administración Moderna. Limusa Noriega Editores. <https://educativoinurgentes.files.wordpress.com/2018/01/administracion-moderna-reyes-ponce.pdf>
- Saavedra-Mera, K. A. (2021). Impacto económico de la pudrición del cogollo (phytophthora palmivora) de palma aceite, cantón La Unión. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(2), 38-49.
- Sagapar. (N.D.). Innovar Para Competir. Secretaria de agricultura, ganadería desarrollo rural, pesca y alimentación. https://www.redinnovagro.in/docs/E_BOOK_40_CASOS_EXITO.pdf
- Sandoval, S. P. A. (2021). Influencia del diésel en el sector agrícola del Cantón Quinindé: Perspectivas económica. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(3), 1-13.
- Vega Pérez, L., & Reyes Cañas, L. A. (2015). Impacto Del Uso De Las Tecnologías De Información Y Las Comunicaciones En La Gestión Judicial De La Dirección Seccional De Administración Judicial De Cúcuta. <https://core.ac.uk/download/pdf/51196347.pdf>
- Villaprado Chávez, O. (2015). La Influencia De La Tecnología En La Administración. Contribuciones a la economía, 2-9. <https://www.jstor.org/stable/3537092>