

Research Article

Análisis comparativo del desempeño laboral en empresas de compra y venta de cacao en Quinindé: un enfoque en las PYMES

Comparative analysis of labor performance in cocoa buying and selling companies in Quinindé: a focus on SMEs.

Prado-Chinga, Alberto Efrain¹



¹ Universidad Andina Simón Bolívar

 DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n2/52>

Resumen: El cacao es un producto de gran movimiento comercial, por lo cual es aprovechado por los comerciantes quienes inciden de forma positiva en la compra y venta de este producto, se maneja una gran actividad económica con respecto a esta materia prima, aquellos trabajadores que se dedica netamente a la agricultura están encaminados en que sus productos agrícolas sean tomados en cuenta y valorados por las pymes, los trabajadores de estas pequeñas empresas prestan un servicio encaminado a la fuerza laboral siendo así un punto clave para determinar el grado de eficacia que tenga en la organización, la metodología utilizada en esta investigación presentó un enfoque cualitativo y cuantitativo el cual se refleja mediante el instrumento de medición que se utilizó el cual fue la encuesta se usó un diseño no experimental en el cual se implementó una técnica para la recolección de datos utilizando un nivel de medición referente a la escala de Likert.

Palabras clave: Cacao, Pymes, Desempeño laboral



Check for updates

Received: 10/Feb/2022

Accepted: 29/Mar/2022

Published: 30/Abr/2022

Cita: Prado-Chinga, A. E. (2022). Análisis comparativo del desempeño laboral en empresas de compra y venta de cacao en Quinindé: un enfoque en las PYMES. *Journal of Economic and Social Science Research*, 2(2), 57–69. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n2/52>

Journal of Economic and Social Science Research (JESSR)

<https://economicsocialresearch.com>

info@grupo-aea.com

Nota del editor: Editorial Grupo AEA se mantiene neutral con respecto a las reclamaciones legales resultantes de contenido publicado. La responsabilidad de información publicada recae enteramente en los autores.

© 2022 Licencia Editorial Grupo AEA, Journal of Economic and Social Science Research. Este artículo es un documento de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la **Licencia Creative Commons, Atribución- NoComercial 4.0 Internacional.**

Abstract:

Cocoa is a highly traded commodity, which is why it is taken advantage of by traders who have a positive impact on the buying and selling of this product. There is a great deal of economic activity surrounding this raw material, and those workers who are solely dedicated to agriculture are focused on having their agricultural products taken into account and valued by small and medium-sized enterprises (SMEs). The workers in these small companies provide a service aimed at the labor force, making them a key point in determining the degree of effectiveness they have in the organization. The methodology used in this research presented a qualitative and quantitative approach, which is reflected through the measurement instrument used, which was the survey. A non-experimental design was used, in which a technique for data collection was implemented using a level of measurement referring to the Likert scale.

Keywords:

Cocoa, SMEs, Job performance.

1. Introducción

A nivel mundial se han establecido ciertas costumbres que van encaminadas en el consumo de cacao según Barrezueta et al. (2017), menciona que cada vez los negocios internacionales se enfocan en la utilización de esta materia prima para la realización de varios productos según Reynel et al. (2016), es por ello que esta genera un impacto en la economía ecuatoriana.

Según Martinetti y Chóez (2015), esta actividad económica tiene relación directa con el sujeto agrícola y el sujeto comercial existe una conexión directa con los comerciantes y productores, según León et al (2016) las pequeñas empresas dedicadas a la compra y venta de las materias primas en este caso el cacao tiene una particularidad que es la aceptación de varios productos para ser distribuidos a nivel nacional o internacional de acuerdo con Aguilar (2019) son muchas las ventajas que generan la materia prima del campo, esta juega un papel muy importante en economía

nacional ya que al ser referente a nivel nacional por su buena valoración en calidad destaca entre los demás países

Según Cañadas (1983), las pequeñas empresas dedicadas a la compra y venta del cacao contienen varios paradigmas los cuales es satisfacer al cliente mediante un método de pago ágil que no disponga de mucho tiempo ya que el productor ecuatoriano necesita una respuesta económica inmediata y según Jano (2007), es por eso que existen los intermediarios llamados comerciantes que son los encargados de valorar el producto del agricultor y así darle un precio justo dependiendo la ética de negocio, Por otro lado Morales et al. (2015), menciona que la mala colaboración interna genera conflictos laborales los cuales se ven reflejados en los procesos que realiza la organización.

Según Morales (2013), el desempeño laboral se ha vuelto un papel muy importante en las pymes según Celi (2015), la mano trabajadora u obrera tiene una valoración significativa en las organizaciones Espinoza y Arteaga (2015), menciona que el negocio de comercio tiene una gran afluencia en la fuerza laboral tomando como punto de partida el esfuerzo físico que puede generar esta, es importante saber de los colaboradores de la organización que nivel de comodidad tienen o qué tan disgustados se encuentran el objetivo de esta investigación es analizar el desempeño laboral que tienen las pymes dedicadas a la compra y venta del cacao..

2. Materiales y métodos

Esta investigación presentó un enfoque mixto en el cual se utilizó características de enfoque cuantitativo y cualitativo porque se recurrieron a fuentes de revisión bibliográfica como libros, artículos y materiales relacionados a la temática los cuales dieron respuesta al fenómeno de investigación con ello se pudo profundizar en el problema planteado y dar respuestas a las interrogantes que se desarrollaron se usó el enfoque cuantitativo por qué se buscó y se aplicó un instrumento de medición para la recolección de datos en este caso el instrumento elegido fue la encuesta la cual presenta una estructura de preguntas interconectadas entre sí que responden a varias dimensiones y éstas a su vez responden a las variables.

Por otro lado el diseño usado fue el diseño no experimental ya que el estudio y posterior recolección de datos de las variables productividad y desempeño laboral se medirán bajo criterios desarrollados en las dimensiones la investigación presenta un carácter descriptivo lo cual permitió determinar cómo es desarrollado el desempeño laboral en las pymes dedicadas a la compra y venta de cacao, Por otro lado se pudo describir cómo interfiere la productividad con las actividades que se realizan a diario, por otro lado se usó en método inductivo analítico para realizar las observaciones pertinentes al estudio de las variables.

El universo de la población estudiada es de 112.570 mil habitantes que tiene el cantón Quinindé, el método de muestreo que se utilizó fue es de tipo aleatorio siempre el cual tiene características probabilísticas en donde una de las muestras tiene la misma probabilidad de ser seleccionada, se tomó un nivel de significancia de un 5% la representación de la fórmula, resultando en 253.

Se tomó en cuenta la población que representa las pymes que se dedican a la comercialización de compra y venta de cacao las cuales están localizadas en los lugares con mayor afluencia del cantón la concordia se presentó un modelo de encuesta de prueba la cual fue aplicada con éxito y ayudó a determinar si el instrumento estaba correctamente elaborado, las personas encuestadas en la prueba piloto no tuvieron mayor duda con respecto al cuestionario realizado. Por otro lado, se escucharon sugerencias de preguntas que puedan ser muy importantes para la aplicación del instrumento con respecto a las dimensiones.

La técnica que se implementó para la recolección de datos enfocadas en las variables y las dimensiones estudiadas fue la encuesta a través de un cuestionario enfocado en escala de medición usando el método de Likert la encuesta fue dirigida a los colaboradores de las pymes dedicadas a la compra y venta de cacao, se desarrollaron 22 preguntas de las cuales tuvieron subcategorías por dimensiones tomando una ponderación desde 1 con un nivel totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 neutro, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

En el procesamiento de datos intervino el software estadístico Spss el cual ayudó en el desarrollo de los modelos estadísticos implementados en esta investigación, el instrumento de medición fue validado por un experto teniendo así un grado de confiabilidad, Por otro lado se procedió a un método estadístico en el software Spss

para confirmar que se está haciendo de forma correcta la encuesta, y así se obtenga un buen instrumento para medir las variables; Suso el Alfa de Cronbach proceso en el cual se obtuvo un valor de 0,932 lo cual indica que en instrumento está en un estado excelente y que es válido y se puede aplicar.

Tabla 1

Calculo de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	10

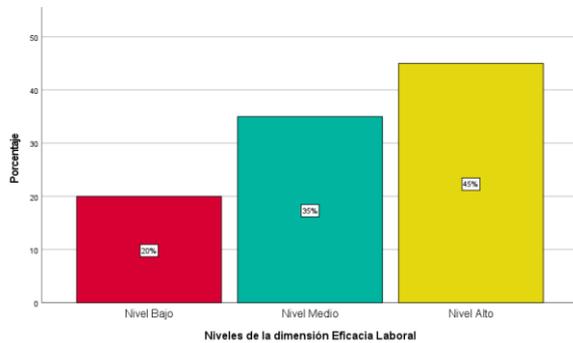
Nota: datos obtenidos del proceso en SPSS. **Fuente:** elaboración propia

3. Resultados

El desempeño laboral dentro de una organización es de vital importancia ya que genera un mejor proceso en temas internos, por otro lado, la productividad depende mucho del grado de desempeño que tenga un colaborador es por ello por lo que las pymes dedicadas a la compra y venta de cacao se ven obligadas a calificar su organización mediante el desempeño laboral que está tiene, es decir mientras más rápido sean los procesos de organización mejor será el rendimiento productivo de esta.

Una gran perspectiva indica cada colaborador debe tener una habilidad sobrevalorada con respecto al esfuerzo físico que es la principal característica que deben presentar los obreros desde las pymes ya que en la mayoría de los casos se necesita atención directa a los productores en el despacho de mercaderías, no obstante, la forma en la que se valora la productividad es el desempeño laboral.

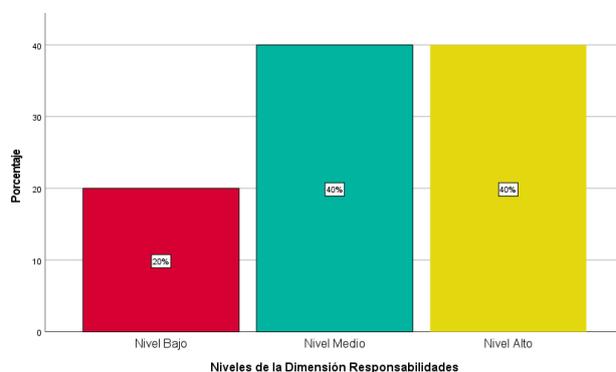
Figura 1
Dimensión eficacia laboral



Nota: Datos obtenidos mediante el instrumento de medicación procesado por el programa estadístico Spss **Fuente:** elaboración propia

De acuerdo a los resultados de la figura 1, se evidencia que la eficacia laboral que muestran los encuestados está en su mayor porcentaje en el nivel alto (45%), sin embargo, existe un 35% de los sujetos participante de la investigación que están en nivel medio y bajo (20%) de eficacia laboral con la organización en la que trabajan. En este sentido, se establece una eficacia laboral alta que alude a las actividades realizadas por los colaboradores de la organización, no obstante, se perciben varias inconsistencias en el desarrollo de labores propuestas las cuales no tienen un nivel de cumplimiento óptimo por lo tanto la eficacia se encuentra en un estado medio de efectividad afectando a la parte productiva de la organización.

Figura 2
Dimensión responsabilidades

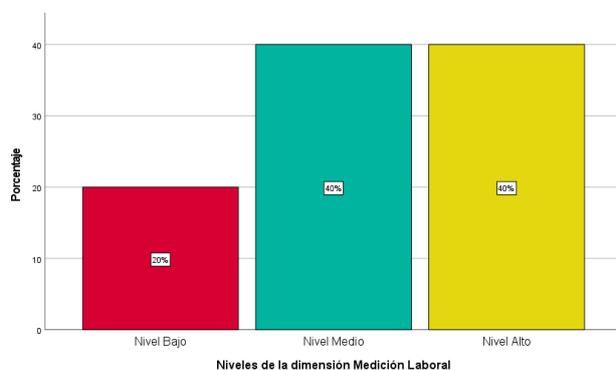


Nota: Datos obtenidos mediante el instrumento de medicación procesado por el programa estadístico Spss **Fuente:** elaboración propia

De acuerdo a los resultados de la figura 2, se evidencia que las responsabilidades que muestran los encuestados está en su mayor porcentaje en el nivel alto (40%), sin embargo, existe un 40% de los sujetos participante de la investigación que están en nivel medio y bajo (20%) de responsabilidades con la organización en la que trabajan. En este sentido, se establece que las funciones encomendadas se están realizando de manera favorable no existe mucha desviación entre la inestabilidad en funciones establecidas por otro lado se debe trabajar en ese nivel bajo que de alguna manera incide en el comportamiento organizacional y puede generar problemas a futuro.

Figura 3

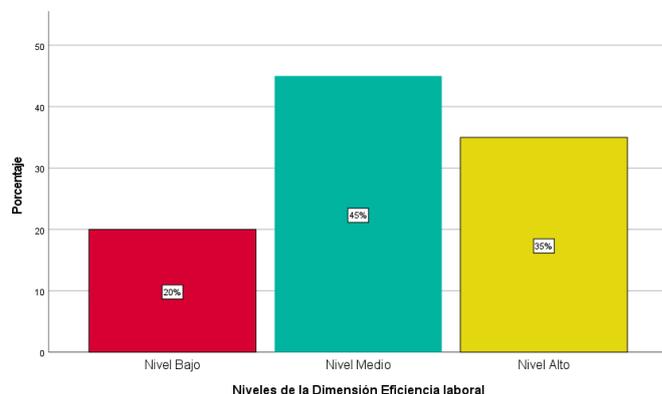
Dimensión medición laboral



Nota: Datos obtenidos mediante el instrumento de medicación procesado por el programa estadístico Spss **Fuente:** elaboración propia

De acuerdo a los resultados de la figura 3, se evidencia que las mediciones laborales que muestran los encuestados está en su mayor porcentaje en el nivel alto (40%), sin embargo, existe un 40% de los sujetos participante de la investigación que están en nivel medio y bajo (20%) de medición laboral con la organización en la que trabajan. En este sentido, el nivel en el que los trabajadores están laborando es favorable y beneficioso para la organización en el momento, no obstante, se debería tomar en cuenta la jerarquía y niveles que existen en organización, por otro lado, las reglas propuestas y el código de conducta que genera o en cierto grado de uniformidad en la realización de las tareas, ya sean éstas de carácter directo o indirecto ahora.

Figura 4
Dimensión eficiencia laboral

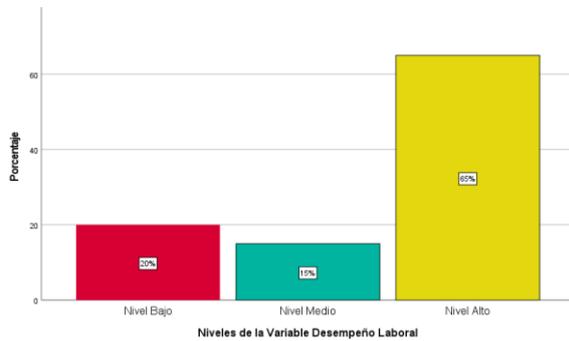


Nota: Datos obtenidos mediante el instrumento de medicación procesado por el programa estadístico Spss **Fuente:** elaboración propia

De acuerdo a los resultados de la figura 4, se evidencia que la eficacia laboral que muestran los encuestados está en su mayor porcentaje en el nivel alto (45%), sin embargo, existe un 35% de los sujetos participante de la investigación que están en nivel medio y bajo (20%) de eficacia laboral con la organización en la que trabajan. En este sentido, existe una eficiencia no perfecta que se puede pulir mediante propuestas o implementos laborales que ayuden a reforzar las prácticas laborales estos inciden en la complejidad de una actividad depende de estos para que exista una agilidad en los procesos que llevan a cabo las organizaciones.

Es de vital importancia mantener función motora que genere estabilidad en las funciones ya sea de carácter interno o externo, las pymes usan mucho la eficiencia laboral complementándola con la rigurosidad de la fuerza física en esto su vez impacta de forma positiva en los propósitos u objetivos planteados.

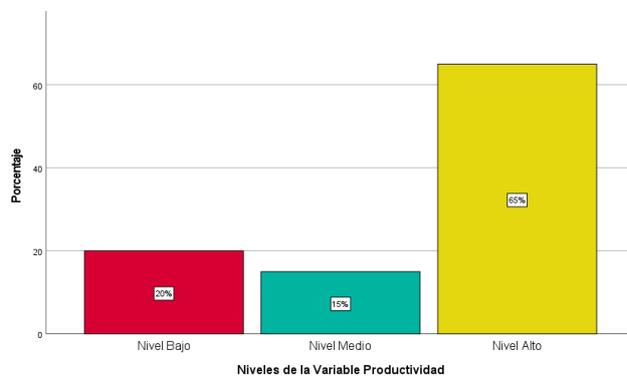
Figura 5
Variable desempeño laboral



Nota: Datos obtenidos mediante el instrumento de medicación procesado por el programa estadístico Spss **Fuente:** elaboración propia

De acuerdo a los resultados de la figura 5, se evidencia que el desempeño laboral que muestran los encuestados está en su mayor porcentaje en el nivel alto (65%), sin embargo, existe un 15% de los sujetos participante de la investigación que están en nivel medio y bajo (20%) de desempeño laboral con la organización en la que trabajan. En este sentido, existe una valoración alta en la medición laboral que indica que los trabajadores están laborando de forma correcta pero existe desviaciones la eficacia laboral las cuales se pueden corregir implementando una serie de procesos sistematizados que alienten a la organización una perspectiva nueva de cómo se puede hacer más eficiente y eficaz las actividades que se realizan con respecto a la compra y venta de la materia prima para prácticas agrícolas el agricultor es el foco principal de atención convirtiéndose así en el potencial cliente.

Figura 6
Variable de productividad



Nota: Datos obtenidos mediante el instrumento de medicación procesado por el programa estadístico Spss **Fuente:** elaboración propia

De acuerdo a los resultados de la figura 6, se evidencia que la productividad que muestran los encuestados está en su mayor porcentaje en el nivel alto (45%), sin embargo, existe un 35% de los sujetos participante de la investigación que están en nivel medio y bajo (20%) de productividad con la organización en la que trabajan. En este sentido, existe poca dispersión en el sujeto activo de organización que son los colaboradores cada uno de ellos afronta de forma positiva las funciones, pero ciertos colaboradores no tienen muy claro los objetivos de la organización y es por ello que ignoran la participación activa en los procesos que se realiza para la mejora de la actividad económica.

4. Discusión

El desempeño laboral incide directamente en la conducta del trabajador frente a las tareas que realizan esto concuerda con Martinetti y Chóez (2015), que menciona que el trabajador es consciente de la actividad que debe realizar y por lo tanto realiza de forma uniforme todas las directrices al encomendadas, Por otro lado se existen controversias esto generará un mal clima laboral causando que colaborador en este caso el empleado tenga una actitud negativa, esto generará cada equipo de trabajo este en un nivel de confusión con respecto a la estabilidad laboral.

Al momento de medir el desempeño laboral se realiza una evaluación del comportamiento de los trabajadores los cuales muestra variaciones de conductas con respecto al tipo de confianza que se les brinda esto concuerda con Barrezueta et al. (2017), que menciona que mientras más confianza exija un colaborador menor será la uniformidad de los procesos en la organización esto indica que cada vez que se genere confianza existirá una forma negativa denominada preferencia laboral.

En eficiencia en la productividad está relacionada directamente a la utilización de los recursos la mayoría de los colaboradores debajo organizaciones que se dedica a la compra y venta de cacao tienden van a ser menos eficaces por la falta de sistematización de los procesos lo que concuerda con León et al. (2016), que menciona que muchas son las empresas que exigen eficiencia pero no generan

confianza en los colaboradores para que puedan manipular recursos destinados a los procesos que se realicen en dicha organización.

Por otro lado el trato al cliente es uno de los puntos positivos que se debe tener en cuenta en la productividad ya que genera grado de eficacia al momento de la compra y venta de un producto esto concuerda con Celi (2015), que indica que la productividad se refleja en la confiabilidad del producto y los porcentajes obtenidos de los atributos del producto, Por otro lado la productividad extiende una brecha hacia la fuerza productiva la cual en las pymes que se dedican a la compra y venta de cacao son de vital importancia ya que mientras más producción exista los ingresos serán mejores y las utilidades crecerán a lo largo del tiempo.

5. Conclusiones

El comportamiento de los trabajadores no dependen netamente de desempeño laboral sino que influyen ciertas cosas como lo son el equipo de trabajo y la búsqueda de objetivos que plantee la organización por lo tanto no se puede definir el comportamiento de un colaborador mediante el nivel de competitividad ya que cada persona se idealiza conocimientos que muchas de las veces no se llevan a la práctica y son totalmente personales los cuales pueden ser explotados de forma positiva al momento de generar confianza en sus habilidades.

La productividad tiene cierta incidencia en la utilización de recursos depende mucho de la eficacia que se presente en organización los cuales desprende una confiabilidad en el producto en el caso de las pymes estas relacionan la confiabilidad con los atributos del producto, la accidentabilidad laboral incide en la productividad en el caso de que se maneje un gran porcentaje de trabajadores existe riesgo de que haya accidentes laborales.

El desempeño laboral que muestran los trabajadores de las pymes dedicadas a la compra y venta de cacao presenta un nivel alto en los comportamientos y habilidades los cuales se distinguen en un equipo de trabajo y de forma individual en un único

trabajador, no existe competencia interna, los trabajadores deben aliarse para cumplir los objetivos de organización.

Referencias Bibliográficas

- Armijos, H. E. M. (2021). Nuevos desafíos en la contratación de personal: cómo la evolución del proceso de reclutamiento está transformando el mercado laboral. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(3), 54-67.
- Aguilar, J. (2019). Qué es el patrón MVC. Campus.
- Barrezueta, S., Prado Carpio, E., & Jimbo Sarmiento, R. (2017). Características Del Comercio De Cacao A Nivel Intermediario En La Provincia De El Oro-Ecuador. 13, 282. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19044/esj.2017.v13n16p273>
- Cañadas , C. (1983). Mapa bioclimatico del Ecuador. Banco Central del Ecuador.
- Celi, Y. (2015). Factibilidad de una planta procesadora de cacao fino de aroma en el cantón Santa Rosa, provincia del El Oro. Universidad de Guayaquil., 12, 200.
- Chinga, A. E. P. (2021). Estrategias Tecnológicas y Modernización en la Administración de la Hacienda" La Perla", La Concordia: desde la perspectiva teórica. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), 43-55.
- Espinoza, S., & Arteaga, E. (2015). Diagnóstico de los Procesos de Asociatividad y la Producción de Cacao en Milagro y sus sectores aledaños. . *Revista Ciencia UNEM*, 1(105–112.), 8(14).
- Herrera-Enríquez, G., Casanova-Villalba, C., Herrera-Sánchez, M., Navarrete-Zambrano, C., & Ruiz-López, S. (2021). Estructura del sistema de información para el análisis multidimensional de la resiliencia socioecológica a través de Fuzzy AHP. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informacao*, (E39), 77-90.
- Herrera-Sánchez, M. J. (2021). Estrategias de Gestión Administrativa para el Desarrollo Sostenible de Emprendimientos en La Concordia. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(4), 56-69.
- Jano, P. (2007). Quality incentives and the development of high-value agrifood Markets: Ecuador's cacao marketing Chain. . *Virginia State University*, 2(13), 130.
- León, V., Calderón, S., & Mayorga. (2016). Estrategias para el cultivo, comercialización y exportación del cacao fino de aroma en Ecuador. *Revista Ciencia UNEMI*, 9, 45.

- Martinetti, M., & Chóez, O. (2015). Importancia de la traducción e interpretación de idiomas para las empresas exportadoras de cacao. (9), 12. <https://doi.org/http://doi.org/10.17163/ret.n9.2015.06>
- Morales, F., Carrillo, M., & Ferreira, J. (2015). Pequeños productores de cacao Nacional de la provincia de Los Ríos, Ecuador: Un análisis socio-educacional y económico. *Spanish Journal of Rural*. *Spanish Journal of Rural*, 1(3), 30.
- Morales, I. (2013). Los productores de cacao tipo nacional en la provincia de Los Ríos-Ecuador: un Analisis socioeconómico. Universidad Federal de Vicosa.
- Reynel, C., Loord, C., & Bolaños, O. (2016). Efectos del tipo de secado en la calidad organoléptica del cacao (*Theobroma cacao* L.) en Esmeraldas, Ecuador. *Investigación Y*.
- Villalba, C. I. C., Sánchez, M. J. H., Soto-Soto, L., Gamarra-Moreno, J., Cervantes, L. T., & Núñez, D. T. (2021). Accounting Management for Decision Making. *Journal of Positive Psychology and Wellbeing*, 5(4), 74-86.
- Zambrano, C. M. N. (2021). Optimización del rendimiento financiero a través de la gestión eficiente del capital de trabajo: estudio de caso de Comgersol Cía. Ltda. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(3), 40-53.