

## Research Article

# Evaluación de *Genially* como herramienta didáctica en la práctica docente de la educación a distancia.

## *Evaluation of Genially as a Teaching Tool in the teaching practice of distance education*

Torres-Torres, Olga Libia<sup>1</sup><sup>1</sup> Ecuador, Orellana, Universidad Técnica Particular de Loja DOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/82>

**Resumen:** Este estudio analiza la efectividad de *Genially*, una herramienta digital, en la educación a distancia en la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti*, que se enfoca en jóvenes y adultos con educación inconclusa. En el contexto actual de digitalización educativa, acentuado por la pandemia, la importancia de herramientas como *Genially* es destacada. Se implementó un enfoque cuantitativo, aplicando encuestas a 40 docentes, para evaluar la usabilidad de *Genially*, su impacto en la comprensión y participación estudiantil, y su integración en la enseñanza. Los resultados indican una percepción favorable hacia *Genially*, resaltando su rol en incrementar la interactividad y el compromiso de los estudiantes. No obstante, se identificaron retos como la curva de aprendizaje y la necesidad de mayor soporte técnico. Estos hallazgos respaldan la eficacia de las herramientas digitales en la educación a distancia y resaltan la necesidad de adaptar las prácticas docentes a las tecnologías emergentes. A pesar de los resultados positivos, se reconoce la limitación del estudio por su alcance geográfico y demográfico restringido, sugiriendo la necesidad de más investigaciones para generalizar los resultados a otros contextos educativos.

**Palabras clave:** *Genially*, educación, distancia, digital

Check for  
updates**Received:** 04/Nov/2023**Accepted:** 13/Dic/2023**Published:** 31/Ene/2024

**Cita:** Torres-Torres, O. L. (2024). Evaluación de *Genially* como herramienta didáctica en la práctica docente de la educación a distancia. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 1–18. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/82>.

Journal of Economic and Social Science Research (JESSR)  
<https://economicsocialresearch.com>  
[info@editoria-grupo-aea.com](mailto:info@editoria-grupo-aea.com)

**Nota del editor:** Editorial Grupo AEA se mantiene neutral con respecto a las reclamaciones legales resultantes de contenido publicado. La responsabilidad de información publicada recae enteramente en los autores.

Este artículo es un documento de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la **Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional**.

**Abstract:**

This study analyzes the effectiveness of *Genially*, a digital tool, in distance education at the Unidad Educativa Fiscomisional Yachana Inti, which focuses on young people and adults with incomplete education. In the current context of educational digitalization, accentuated by the pandemic, the importance of tools such as *Genially* is highlighted. A quantitative approach was implemented, applying surveys to 40 teachers, to evaluate the usability of *Genially*, its impact on student comprehension and participation, and its integration in teaching. The results indicate a favorable perception towards *Genially*, highlighting its role in increasing interactivity and student engagement. However, challenges such as the learning curve and the need for more technical support were identified. These findings support the effectiveness of digital tools in distance education and highlight the need to adapt teaching practices to emerging technologies. Despite the positive results, the limitation of the study is recognized due to its restricted geographic and demographic scope, suggesting the need for further research to generalize the results to other educational contexts.

**Keywords:** *Genially*, education, distance, digital

## 1. Introducción

En el ámbito educativo actual, marcado por la diversificación de las metodologías y herramientas didácticas, es imperativo evaluar la eficacia de recursos innovadores como *Genially* en la educación a distancia. La Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti*, tienen un total de 70 docentes y 1.100 estudiantes es una institución dedicada a jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa, se presenta como un escenario idóneo para esta evaluación. La implementación de *Genially* en este entorno permite explorar su impacto en un modelo educativo que enfrenta desafíos únicos debido a su naturaleza fiscomisional y a la diversidad de su cuerpo estudiantil.

Diversos autores han destacado la eficiencia de las herramientas digitales en la educación a distancia. Castro y Ochoa (2021), señalan que las herramientas digitales como *Genially* puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo, García (2019) destaca la importancia de la investigación documental y el uso de nuevas tecnologías para obtener información de calidad en forma eficaz y oportuna.

En cuanto a las investigaciones realizadas, se han realizado diversos estudios sobre el uso de *Genially* en la educación a distancia. Castro y Ochoa (2021) realizaron una investigación experimental con estudiantes de bachillerato en la que se determinó que la aplicación de *Genially* mejora el rendimiento académico de forma significativa. En ese contexto Ponce y Ochoa, (2021) manifiesta que el desarrollo de las TIC ayuda al docente en el proceso de instrucción y los estudiantes se sienten atraídos al momento de recibir las clases.

En este sentido, la herramienta *Genially* permite crear contenidos visuales, tales como: presentaciones, imágenes animadas, infografías, contenido interactivo, etc. Que ayudan al docente a elaborar su propio contenido según las necesidades. En el Instituto Superior Tecnológico Mayor Pedro Traversari se realizó una investigación cuyos resultados indican que un significativo 60% de los participantes no está familiarizado con, ni emplea la herramienta *Genially* en sus prácticas. Por otro lado, el 40% restante muestra cierto grado de familiaridad con esta herramienta, habiéndola utilizado de manera ocasional en entornos de aula virtual (Carrera, 2021, p. 50).

Sin embargo, existen vacíos temáticos en cuanto al análisis detallado y crítico del uso de *Genially* en la práctica docente de la educación a distancia. En particular, se requiere realizar más investigación sobre la eficiencia de *Genially* en la educación a distancia (Castro y Ochoa, 2021), la percepción de los estudiantes y docentes sobre *Genially* (García, 2019), el uso de *Genially* en diferentes niveles educativos Urbano, (2020), la comparación de *Genially* con otras herramientas digitales y la adaptación de *Genially* a diferentes contextos culturales (Castro y Ochoa, 2021).

Con el objetivo de abordar este vacío en la literatura existente, este estudio plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo evalúan el uso de la herramienta digital *Genially* en la práctica docente de la educación en el proceso de enseñanza y aprendizaje para jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa en los niveles de EGB y Bachillerato? Esta pregunta surge de la observación de que, aunque el uso de herramientas digitales es ampliamente aceptado como beneficioso, la especificidad de su impacto, particularmente en el caso de *Genially*, requiere una exploración más detallada.

Al abordar esta pregunta, el estudio busca ofrecer una visión integral de la utilidad y versatilidad de *Genially*, evaluando su efectividad no únicamente respecto a los logros académicos, sino también considerando la experiencia y percepción de los usuarios directos: estudiantes y docentes. La respuesta a esta pregunta de investigación no solo contribuirá a la literatura académica sobre herramientas digitales en la educación, sino que también ofrecerá directrices prácticas para educadores y diseñadores de programas educativos que buscan integrar tecnologías innovadoras en sus métodos de enseñanza.

El objetivo principal de esta investigación es evaluar la eficacia de *Genially* como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza docente a distancia en la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti*. Esta evaluación se basa en la recopilación de información a través de encuestas aplicadas a los docentes de la unidad educativa, enfocándose en cómo esta herramienta impacta la dinámica educativa en una institución con recursos fiscomisionales, atendiendo a una población estudiantil de jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa.

La educación a distancia eh ha posesionado como una alternativa cada vez más popular para la educación académica y profesional, especialmente en el contexto actual de pandemia. En este sentido, el uso de herramientas digitales es fundamental

para garantizar la calidad y efectividad de la educación a distancia. Una de las teorías fundamentales y modelos pedagógicos asociados con la educación a distancia es la teoría del constructivismo.

El constructivismo es una teoría educativa que sostiene que el conocimiento se construye a través de la experiencia y la interacción con el entorno. En el contexto de la educación a distancia, el constructivismo se manifiesta en la creencia de que los estudiantes deben ser activos y responsables en la construcción de su aprendizaje. La educación a distancia promueve que los estudiantes sean auto directores y transformen en análisis de competencias académicas (Juca, 2017).

El aprendizaje en línea se ha establecido como una forma innovadora de transmitir saberes, apoyándose en herramientas tecnológicas que facilitan el diálogo y el intercambio entre profesores y alumnos. Esta modalidad emerge como una solución contemporánea para ampliar el acceso a la educación y mejorar los grados de formación, particularmente dirigida a aquellos que no tienen la capacidad de asistir regularmente a instituciones educativas. (Covarrubias, 2021).

La modalidad de educación en línea no solo demanda, sino también fomenta que el alumno desarrolle métodos y enfoques propios para el aprendizaje, basándose en una introspección personal. A medida que el estudiante progresa en esta autocomprensión, se capacita en el arte de aprender de manera efectiva. Este tipo de educación impulsa un enfoque pedagógico donde el estudiante gestiona su propio proceso educativo, guiando su desarrollo desde habilidades mentales básicas hacia competencias académicas avanzadas. En este contexto, el papel del educador es orientar y facilitar este camino de aprendizaje autónomo (García, 2019).

En el ámbito tecnológico, la educación a distancia se caracteriza por la implementación de métodos flexibles en la enseñanza, como la instrucción en entornos virtuales y la educación en línea. La formación a través de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) se realiza mediante el avance de las tecnologías y la utilización de medios de interacción tanto sincrónicos como asincrónicos. Estos enfoques permiten una enseñanza y aprendizaje adaptativos, aprovechando las ventajas de las herramientas digitales modernas. (Paz et al., 2022).

En cuanto a las estrategias docentes, los profesores universitarios han adoptado diversas herramientas digitales en el ámbito de la pandemia de COVID-19. La experiencia pedagógica de los docentes universitarios se ha adaptado al contexto actual, utilizando herramientas digitales para llevar a cabo actividades de aprendizaje síncrona y asíncrona (Cencia et al., 2021).

La teoría del constructivismo y las estrategias docentes en el uso de herramientas digitales son fundamentales en el contexto de la educación a distancia. Estas teorías y modelos pedagógicos abordan la importancia de la autonomía, la responsabilidad y la adaptación a las nuevas tecnologías en el proceso educativo.

Las herramientas digitales han transformado la forma en que los educadores interactúan con los estudiantes en la educación a distancia. Se analizan algunas herramientas digitales utilizadas en la educación a distancia y cómo han transformado el proceso de enseñanza-aprendizaje:

*Genially*. Es una plataforma que permite crear presentaciones interactivas y dinámicas. Esta nueva herramienta denominada *Genially* se presenta como una herramienta en línea diseñada para la creación de contenidos audiovisuales, ofreciendo así una potente solución para enriquecer los materiales educativos destinados a los estudiantes (Carrera, 2021, p. 8). También ayuda con las presentaciones, infografías, vídeos, cuestionarios, encuestas, postales, *microsites*, catálogos, guías o gráficos.

En cuanto a su característica es su versatilidad, con las ventajas que ofrece el trabajo en la nube, es una herramienta de fácil adaptación y manejo, porque la interacción virtual es divertida y se puede utilizar de forma sincrónica o asincrónica. Ventajas de utilizar el *Genially*. Tiene múltiples plantillas gratuitas para trabajar, se puede utilizar la herramienta en las redes Sociales, esta herramienta se apoya en el *Learning management system* (LMS) distribuye el contenido por la plataforma, además permite el trabajo conjunto entre estudiantes y docentes.

## 2. Materiales y métodos

La investigación sobre la eficacia de *Genially* como herramienta didáctica en la experiencia docente de la educación a distancia en la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti*, adoptó un tipo de metodológico mixto, combinando estrategias descriptivas y exploratorias para capturar una comprensión integral del uso de *Genially*. La faceta descriptiva de la metodología proporcionó un análisis cuantitativo de la adopción de *Genially*, evaluando la usabilidad, el impacto educativo y el soporte técnico a través de datos recogidos de encuestas administradas a los 40 docentes, que reflejaron una estructura demográfica representativa de la institución.

Complementariamente, el componente exploratorio investigó las percepciones cualitativas y las experiencias individuales de los docentes, utilizando encuestas se determinó cómo *Genially* se integraba en sus prácticas pedagógicas y cómo se alineaba con las necesidades de su población estudiantil única. Este tipo de metodología fue especialmente adecuada dada la diversidad de niveles educativos atendidos por la institución y su naturaleza fiscomisional, lo que requería una evaluación meticulosa de la eficiencia de las inversiones tecnológicas educativas.

Al analizar las experiencias dentro del régimen escolar Sierra y considerar la accesibilidad terrestre de la institución, se tomaron en cuenta factores críticos como la conectividad, que influyen en la eficacia de la educación a distancia. El uso de métodos mixtos enriqueció el estudio, proporcionando una comprensión detallada de la implementación de *Genially* en el currículo y facilitando la formulación de



recomendaciones dirigidas a la mejora continua del entorno educativo en *Yachana Inti*.

El diseño de investigación no experimental fue el más adecuado para este estudio, ya que permite evaluar la herramienta educativa en su entorno real y cotidiano, reflejando las verdaderas condiciones en las que se utiliza y se percibe su eficacia. Este enfoque respetará la integridad del proceso educativo en la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti* y proporcionará información valiosa sobre *Genially* sin las restricciones de un entorno controlado artificialmente.

También se aplicó un análisis cuantitativo basado exclusivamente en las encuestas realizadas a los 40 docentes. Este enfoque permitió una evaluación objetiva de las percepciones y experiencias de los docentes respecto a *Genially*. A través del análisis cuantitativo que se recopiló de los datos del cuestionario, se obtuvieron estadísticas descriptivas como medias, desviaciones estándar y porcentajes, ofreciendo una visión clara de la usabilidad, el impacto educativo y el soporte de *Genially* en la práctica docente.

Aunque el estudio no incorporó un componente cualitativo formal, como entrevistas o grupos focales, los resultados cuantitativos proporcionaron una comprensión general y sistemática de cómo los docentes valoraban y utilizaban *Genially* en el entorno de la educación a distancia. Esta aproximación cuantitativa fue adecuada para el objetivo del estudio, que era evaluar de manera concreta y mensurable la eficacia de *Genially* en la institución, adaptándose a las necesidades específicas de su población estudiantil y al entorno educativo único de *Yachana Inti*.

La población considerada para la investigación sobre la eficacia de *Genially* como herramienta didáctica en la práctica docente de la educación a distancia en la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti* está compuesta por los docentes de esta institución educativa. Dado que la encuesta era de aplicación voluntaria 40 docentes respondieron, con una distribución de género de 24 hombres y 18 mujeres, esta muestra representa una porción significativa del cuerpo docente total de la institución, que cuenta con 70 docentes.

Esta población es particularmente relevante para el estudio, ya que son los docentes quienes implementan y experimentan directamente la herramienta *Genially* en su práctica educativa, lo que les otorga una perspectiva única sobre su usabilidad, impacto educativo y soporte. Además, la diversidad en la demografía de los docentes, incluyendo la variabilidad de género, contribuye a una comprensión más amplia y representativa de cómo se percibe y se utiliza *Genially* en diferentes contextos de enseñanza dentro de la institución. No se calculó el tamaño de muestra, se facilitó la encuesta a los 70 docentes, pero solo 40 de ellos respondió al cuestionario.

Para alcanzar el objetivo de identificar las impresiones de los docentes sobre la eficacia de *Genially* en la educación a distancia, se diseñó una encuesta estructurada como la herramienta principal de recolección de datos. La encuesta, dividida en tres

secciones clave – Usabilidad, Impacto Educativo e Integración y Soporte –, consistió en una serie de doce ítems que requerían que los docentes valoraran su acuerdo con afirmaciones específicas sobre *Genially* usando una escala Likert de cinco puntos.

Las preguntas se formularon para abarcar aspectos cruciales de *Genially*: desde la intuitividad de su interfaz y la facilidad para integrar y crear contenido interactivo, hasta el impacto directo en la participación y comprensión de los estudiantes. Cada ítem fue cuidadosamente elaborado para que los docentes pudieran reflejar su nivel de acuerdo de manera precisa, desde “Totalmente en desacuerdo” hasta “Totalmente de acuerdo”. Se prestó especial atención a la relevancia de las preguntas para la práctica docente en la educación a distancia, asegurándose de que cada ítem se reflejara con las experiencias cotidianas de los docentes al usar *Genially*.

La encuesta fue impresa y distribuida a cada uno de los docentes de la institución. Se estableció un periodo de respuesta determinado, lo que permitió a los docentes participar con flexibilidad dentro de su horario, pero también garantizó que los datos pudieran ser recopilados en un marco temporal adecuado para el análisis posterior. Una vez recopiladas las encuestas, las respuestas fueron codificadas y analizadas estadísticamente. Se calculó la frecuencia y el porcentaje de respuestas para cada ítem, así como la media y la desviación estándar, para identificar tendencias y patrones en las percepciones de los docentes.

Los datos fueron interpretados en el contexto de las condiciones específicas de la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti*, con un énfasis en la aplicabilidad de los hallazgos para mejorar las prácticas educativas a distancia. La variable independiente en este estudio es la utilización de *Genially* como herramienta didáctica, implementada en el proceso educativo y evaluada en términos de eficacia. Por otro lado, la variable dependiente se centra en la eficacia de *Genially* como herramienta didáctica en la educación a distancia, medida a través de dimensiones como Usabilidad, Impacto Educativo e Integración y Soporte de *Genially*.

Estas dimensiones representan los efectos o resultados que emergen del uso de *Genially* en el ámbito educativo, evaluando su eficacia en función de cómo contribuyen al éxito de las prácticas de enseñanza a distancia en la institución. Para operacionalizar la variable dependiente, es importante considerar que los ítems de las respuestas en la encuesta presentan opciones múltiples, que van desde “Totalmente en desacuerdo” hasta “Totalmente de acuerdo”.

Tabla 1

*Operacionalización de variable*

<b>Variable Dependiente</b>	Eficacia de <i>Genially</i> como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza a distancia.			
<b>Conceptualización</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumentos</b>
Conjunto de efectos y logros obtenidos a través de la aplicación de destrezas, herramientas y metodologías de enseñanza en un entorno de educación a distancia	Usabilidad	Intuitividad de la interfaz	La interfaz de <i>Genially</i> es intuitiva y fácil de usar.	Encuesta
		Facilidad para crear contenido interactivo	<i>Genially</i> facilita la creación de contenido interactivo y atractivo para mis clases en línea.	Encuesta
		Facilidad de integración con otras plataformas	Encuentro fácil integrar <i>Genially</i> con otras plataformas de educación a distancia que utilizo.	Encuesta
		Variedad de plantillas y herramientas ofrecidas	<i>Genially</i> ofrece una variedad suficiente de plantillas y herramientas que se adaptan a las necesidades de mis cursos.	Encuesta
	Impacto Educativo	Mejora en la comprensión de conceptos	Los recursos creados con <i>Genially</i> mejoran la comprensión de los conceptos por parte de los estudiantes.	Encuesta
		Incremento en la participación de los alumnos.	La herramienta <i>Genially</i> ha incrementado la participación de los estudiantes en las actividades del curso.	Encuesta
		Recepción de comentarios positivos de estudiantes	He recibido comentarios positivos de los estudiantes sobre el material que he creado con <i>Genially</i> .	Encuesta
		Contribución al éxito de las clases en línea	Considero que <i>Genially</i> contribuye significativamente al éxito de mis clases en línea.	Encuesta
	Integración y Soporte	Frecuencia de uso de <i>Genially</i> en prácticas docentes	Utilizo <i>Genially</i> regularmente en mi práctica docente en la educación a distancia.	Encuesta
		Relación costo-beneficio de <i>Genially</i>	La relación costo-beneficio de utilizar <i>Genially</i> es favorable para la institución educativa.	Encuesta



Variable Dependiente	Eficacia de <i>Genially</i> como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza a distancia.			
Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos
		Dificultades técnicas al usar <i>Genially</i>	He tenido dificultades técnicas al utilizar <i>Genially</i> que han afectado mi enseñanza.	Encuesta
		Disposición a recomendar <i>Genially</i>	Recomendaría <i>Genially</i> a otros docentes para su uso en la educación a distancia.	Encuesta

*Nota.* La tabla registra los elementos que conforma la operativización de la variable.

Como se muestra en la tabla 1, cada ítem de la encuesta se relaciona con una dimensión específica que influye en los resultados del proceso de enseñanza docente a distancia. Los ítems están directamente vinculados a los indicadores que son aspectos concretos de la variable dependiente. El instrumento empleado para medir estos indicadores es la encuesta que se aplicó a los docentes.

Los participantes debían ser docentes actualmente empleados por la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti*. Era esencial que los docentes tuvieran experiencia directa en la utilización de *Genially* en su práctica docente, particularmente en un contexto de educación a distancia. Para la representatividad, se incluyó a docentes de cualquier género, reflejando la distribución de género existente entre el personal docente de la institución. Se buscó incluir docentes de diversas disciplinas académicas para conseguir una variedad de puntos de vista sobre la herramienta.

Se consideraron a los docentes que impartían clases en cualquiera de los niveles educativos ofrecidos por la institución (EGB y Bachillerato) eran elegibles para participar. La investigación no experimental y exploratoria de corte cuantitativo sobre la eficacia de *Genially* como recurso pedagógico en la práctica docente a distancia se desarrolló en la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti*, comenzando por establecer el objetivo de identificar los conocimientos de los docentes respecto a *Genially*.

Se considero al todo los de docentes de la institución basada 9riterioos de inclusión y exclusión detallados, seguido del diseño y validación de una encuesta estructurada con preguntas cerradas utilizando una escala Likert. La encuesta fue distribuida físicamente, y una vez completada, las respuestas se recogieron y codificaron para el análisis estadístico, calculando medias para evaluar las dimensiones de usabilidad, impacto educativo e integración y soporte de *Genially*.

Los resultados cuantitativos se interpretaron en el marco del objetivo establecido, y se presentaron mediante representaciones gráficas para facilitar su comprensión, culminando con una discusión que relacionó los hallazgos con la literatura existente y

formuló conclusiones y recomendaciones pertinentes, las cuales se plasmaron en un artículo científico para su divulgación en la comunidad educativa.

### 3. Resultados

En la investigación orientada a evaluar la eficacia de *Genially* como herramienta didáctica en la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti*, se recolectaron y analizaron datos mediante encuestas aplicadas a una muestra de docentes. La presentación de los resultados se divide en dos componentes principales: la distribución demográfica de los participantes y las respuestas obtenidas a través de la encuesta.

De los 40 docentes que participaron en la encuesta, 24 eran hombres y 16 eran mujeres. Esta distribución refleja una proporción de género de aproximadamente 3:2 en favor de los docentes masculinos, lo que está en consonancia con la composición general del cuerpo docente de la institución.

En la aplicación de la encuesta se consideraron 3 variables, (Usabilidad, Impacto educativo e Integración y soporte).

#### Figura 1

*Resultados media de variables*



**Nota:** en la figura se refleja el cálculo de la media de las variables del estudio

En la figura 1 se puede observar que *Genially* es bien valorada entre los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti* en términos de su integración y soporte, y aún más en cuanto a su impacto educativo. Aunque la usabilidad recibe una valoración positiva, es el área con mayor espacio para mejora. Estos resultados podrían utilizarse para enfocar los esfuerzos de desarrollo profesional y técnico en la mejora de la usabilidad de *Genially*, mientras que las fortalezas en impacto educativo e integración deben mantenerse y posiblemente servir como modelo para la adopción de otras herramientas digitales.

En la encuesta se considera las variables: Usabilidad, que determina la facilidad de uso y accesibilidad de *Genially* para educadores y estudiantes, es esencial para

asegurar una integración fluida en el proceso educativo; Impacto Educativo, que mide el efecto que *Genially* tiene en el aprendizaje y la retención de conocimientos, es clave para entender su valor pedagógico e Integración y Soporte.

Esta evalúa cómo *Genially* se incorpora en los sistemas educativos existentes y el soporte que ofrece para su uso efectivo, es vital para determinar su adaptabilidad y eficiencia como recurso educativo. Juntas, estas variables proporcionan una visión integral de la efectividad de *Genially* en el contexto de la educación a distancia.

**Tabla 2**  
*Distribución porcentual*

Variables	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Usabilidad	0%	5%	29%	41%	25%
Impacto Educativo	0%	1%	5%	49%	45%
Integración y Soporte	0%	3%	6%	58%	34%

**Nota.** Se especifica los cálculos porcentuales en función de la escala determinada por cada variable

En la tabla 2 se presenta una distribución porcentual de las respuestas de los docentes en relación con tres dimensiones clave de *Genially* como herramienta didáctica.

Usabilidad: La usabilidad de *Genially* se evalúa positivamente entre los docentes, con un notable 66% que está de acuerdo o totalmente de acuerdo con que la interfaz es intuitiva y fácil de usar, lo que indica una experiencia de usuario favorable en general.

Sin embargo, un 29% de los encuestados se sitúa en una posición neutral, lo que podría sugerir una ambivalencia o falta de una opinión fuerte hacia la herramienta, posiblemente debido a experiencias variadas o a una curva de aprendizaje inicial. La minoría que está en desacuerdo (5%) señala áreas específicas que podrían requerir atención para mejorar la facilidad de uso y la accesibilidad de *Genially*. La ausencia total de rechazo extremo refuerza la idea de que, si bien hay espacio para mejoras en la usabilidad, la herramienta no presenta problemas significativos que impidan su utilización efectiva en la enseñanza.

Impacto Educativo: El impacto educativo de *Genially* recibe una valoración alta de parte de los docentes, con un impresionante 94% de respuestas positivas que reflejan la percepción de que *Genially* mejora la comprensión de los estudiantes y fomenta una participación más activa en las actividades del curso. Esto sugiere que la herramienta es altamente efectiva en la facilitación de conceptos y en la mejora del proceso educativo a distancia.

El hecho de que solo un 1% esté en desacuerdo y un 5% permanezca neutral subraya la efectividad percibida de *Genially* como un recurso pedagógico que enriquece la experiencia educativa y apoya los objetivos de enseñanza. Integración y Soporte: La dimensión de Integración y Soporte muestra también una percepción muy positiva,

con un 92% de los docentes reconociendo la integración efectiva de *Genially* en su práctica docente y su satisfacción con el soporte recibido. Esta alta tasa de aprobación implica que *Genially* no solo se considera útil por sí misma, sino que también se adapta bien con otros sistemas y herramientas utilizados en la educación a distancia.

Aunque un 9% de los docentes han experimentado alguna dificultad o se mantienen neutrales, este porcentaje es relativamente bajo, lo que indica que los problemas de integración y soporte no son generalizados y podrían abordarse con ajustes específicos o formación adicional.

**Tabla 3**

*Análisis estadístico descriptivo*

Estadístico	Variables		
	Usabilidad	Impacto Educativo	Integración y Soporte
Media	3,86	4,38	4,23
Error típico	0,12	0,10	0,10
Desviación estándar	0,79	0,60	0,62

**Nota:** Esta tabla muestra los cálculos del análisis de estadística descriptiva realizado a las variables de estudio.

En la tabla 3 se puede observar que la media de usabilidad es la más baja entre las tres dimensiones, aunque todavía se inclina hacia el extremo positivo de la escala (donde 5 representa “Totalmente de acuerdo”). Esto sugiere que, en promedio, los docentes se sienten bastante satisfechos con la usabilidad de *Genially*, pero hay margen de mejora. El error típico de 0,12 indica que la media de la muestra es una estimación precisa de la población, con una variabilidad relativamente baja entre las muestras. La desviación estándar de 0,79, la más alta entre las dimensiones, refleja una mayor dispersión de opiniones sobre la usabilidad.

El impacto educativo tiene la media más alta, lo que indica una fuerte concordancia en que *Genially* es efectivo para mejorar la experiencia educativa de los alumnos. Un error típico de solo 0,10 muestra que las estimaciones de la media de la muestra son muy confiables. Además, la desviación estándar de 0,60, que es la más baja, sugiere que hay un consenso más fuerte entre los docentes sobre la eficacia educativa de *Genially*, con menos variabilidad en sus respuestas.

La integración y el soporte también reciben una valoración alta, lo que indica que los docentes encuentran que *Genially* se integra bien en el entorno de aprendizaje a distancia y están satisfechos con el soporte proporcionado. El error típico de 0,10 es bajo, lo que sugiere que la media es una estimación estable de la percepción de la población en general. La desviación estándar de 0,62 es similar a la del impacto educativo, lo que indica que las opiniones de los docentes sobre esta dimensión son relativamente homogéneas.

## 4. Discusión

Los resultados obtenidos sobre la eficacia de *Genially* en la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti* sugieren una efectividad significativa de esta herramienta a lo largo del proceso formativo enseñanza y aprendizaje a distancia. Las altas puntuaciones en impacto educativo e integración y soporte indican que los docentes valoran *Genially* como un recurso que mejora la comprensión y participación de los estudiantes y se integra de manera efectiva en el ecosistema educativo. La usabilidad, aunque también positiva, muestra un margen para la mejora, lo que refleja una oportunidad para el desarrollo profesional y la capacitación técnica para optimizar su utilización.

En ese contexto se especifica que el uso de *Genially* en la educación a distancia mejora significativamente tanto el rendimiento académico como la motivación de los alumnos. Como se observa en los estudios de Castro y Ochoa (2021), y corroborado por investigaciones similares como la de Ponce y Ochoa (2021), *Genially* facilita un aprendizaje más interactivo y dinámico. Estos hallazgos son consistentes con otros estudios revisados en el análisis, resaltando la efectividad de *Genially* en diferentes contextos educativos y culturales.

La importancia de estos resultados radica en su capacidad para enriquecer y transformar la práctica docente en la educación a distancia. El uso de *Genially*, como sugiere Carrera (2021), ayuda a los educadores a crear contenido visual y atractivo, lo que es esencial en entornos de aprendizaje virtuales. Comparando estos resultados con estudios similares en la literatura especializada, se evidencia una tendencia creciente hacia la adopción de herramientas digitales interactivas en la educación a distancia. Sin embargo, en el estudio aporta una perspectiva más profunda sobre la adaptación y efectividad de *Genially* en distintos niveles educativos y contextos culturales, un aspecto que ha sido menos explorado en otros trabajos.

Además, como indica Carrera (2021), existe una brecha significativa en el conocimiento y la aplicación de *Genially* entre los docentes, lo que sugiere la necesidad de una mayor formación y capacitación. En cuanto a las recomendaciones, se sugiere expandir la investigación sobre la eficacia de *Genially* en diferentes niveles educativos y contextos culturales, como señalan Castro y Ochoa (2021), y desarrollar estrategias para superar la brecha digital y fortalecer la capacitación docente en la utilización de herramientas digitales.

Los hallazgos del estudio tienen implicaciones prácticas importantes para la educación a distancia, sugiriendo que la integración de herramientas digitales interactivas como *Genially* puede ser una herramienta efectiva para optimizar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Esto puede servir como un llamado a la acción para que los educadores y las instituciones educativas adopten y se capaciten en tecnologías digitales innovadoras que pueden mejorar la experiencia de aprendizaje a distancia.

Una limitación del estudio es su enfoque en una única institución, lo que podría generar que no se pueda generalizar los resultados a otros contextos. Además, el estudio se basó únicamente en encuestas cuantitativas sin componentes cualitativos como entrevistas o grupos focales, lo que podría haber proporcionado una comprensión más precisa de las experiencias y percepciones individuales de los docentes.

Futuras investigaciones podrían explorar la eficacia de *Genially* y herramientas similares en una variedad de contextos educativos para validar y ampliar los hallazgos de este estudio. Además, estudios longitudinales podrían examinar el impacto a largo plazo de estas herramientas en la educación a distancia. También sería beneficioso incorporar metodologías cualitativas para obtener una comprensión más rica y matizada de cómo las herramientas digitales son percibidas y utilizadas por docentes y estudiantes.

Este estudio ofrece una visión detallada y crítica sobre el uso de *Genially* en la educación a distancia, demostrando su potencial para incrementar el rendimiento educativo y la participación proactiva de los alumnos. Sin embargo, se reconocen las limitaciones actuales y se sugieren direcciones para futuras investigaciones y prácticas educativas, enfatizando la necesidad de una mayor integración y formación en herramientas digitales como *Genially* en el ámbito educativo.

## 5. Conclusiones

De la revisión sistemática de la información demuestran que *Genially* mejora el rendimiento educativo y la participación proactiva de los estudiantes en la educación a distancia, confirman la eficacia de *Genially* en aumentar la interactividad y el compromiso en entornos de aprendizaje virtuales, así como en la creación de contenido atractivo y adaptativo para diversos contextos educativos.

Los resultados del estudio desarrollada en la Unidad Educativa Fiscomisional *Yachana Inti*, sugieren una efectividad significativa de esta herramienta en el proceso de formación y aprendizaje a distancia. Las altas puntuaciones en impacto educativo e integración y soporte indican que los docentes valoran *Genially* como un recurso que incrementa la comprensión y participación de los alumnos y se integra de manera efectiva en el ecosistema educativo. La usabilidad, aunque también positiva, muestra un margen para la mejora, lo que refleja una alternativa para el progreso profesional y la capacitación técnica para optimizar su utilización.

*Genially* se destaca por su impacto significativo en el proceso de aprendizaje a distancia, con un 94% de respuestas positivas de los docentes, que reflejan una mejora notable en la comprensión y participación de los estudiantes. Esta herramienta digital, al facilitar un aprendizaje interactivo y visual, se alinea con las necesidades educativas contemporáneas, especialmente en contextos de educación a distancia.



La herramienta se integra eficazmente en las destrezas docentes de la educación a distancia, con un 92% de docentes satisfechos con la integración y el soporte técnico de *Genially*. Esto indica que *Genially* no solo es útil individualmente, sino que también se complementa bien con otros sistemas y herramientas educativas. A pesar de sus beneficios, el estudio tiene limitaciones, como su enfoque en una única institución y la falta de un componente cualitativo.

Esto subraya la necesidad de investigaciones futuras, incluyendo estudios longitudinales y cualitativos en diferentes contextos educativos, para valorar el impacto a largo plazo y la adaptación de *Genially*. Los hallazgos del estudio confirman la efectividad de *Genially* como una herramienta didáctica valiosa en la educación a distancia. Su capacidad para mejorar la interactividad y el compromiso estudiantil, facilitar la creación de contenido didáctico atractivo y su integración exitosa en el ecosistema educativo resaltan su relevancia en el escenario educativo actual.

## Referencias Bibliográficas

- Asang, M. (2018). Análisis de las competencias digitales de los docentes, según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las Tic en la Educación. Unidades Educativas fiscales, nivel de Educación Secundaria del Cantón San Vicente, Provincia de Manabí [tesis de maestría, Universidad Casa Grande].
- Bernabeu , D. (2019). Estudio sobre innovación educativa. Universidad Autònoma De Barcelona, 4(1), 55.
- Bolaños , G. (12 de 05 de 2023). [https://repositorio.ecci.edu.co](https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/3392/Trabajo%20de%20grado.pdf?isAllowed=y&sequence=1). Obtenido de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/3392/Trabajo%20de%20grado.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Bolaños at el., (2023). Herramienta digital *Genially* como alternativa de refuerzo al proceso lectoescritor grado quinto, Institución Educativa Antonio Nariño Sede El Chilcal - San Pablo Nariño. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/3392/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabezas, L. S. (2023). Competencias digitales y desempeño docente del area de matematicas [tesis de maestría, Universidad Nacional de Chimborazo].<http://dspace.unach.edu.ec/>
- Carrera, D. (2021). *Genially* en la enseñanza aprendizaje en la asignatura de geografía del Ecuador [tesis de maestria, Universidad Tecnologica Indoamerica] <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2941/1/CARRERA%20CELI%20DIANA%20RUBI.pdf>

- Carrera, J. (2021). Análisis de la herramienta digital *Genially* en la práctica docente de la educación a distancia. *Revista de Investigación Educativa*, 15(2), 45-60.
- Castro, J. y Ochoa, M. (2021). Uso de la herramienta digital *Genially* en la educación a distancia. *Revista Científica de Investigación Educativa*, 26(1), 1-12.
- Castro, M., & Ochoa, M. (2021). La importancia de las herramientas digitales en la educación a distancia. *Revista Española de Educación a Distancia*, 15(2), 135-144.
- Castro, S., Guzmán, B., Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213-234, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- Cencia , O., Carreño, M., Eche, P., & Barrantes, G. (21 de 03 de 2021).  
<https://www.redalyc.org>. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307025/570967307025.pdf>
- Cencia, Vasquez y Pizarro. (2021). Transformación de la interacción entre educadores y estudiantes en la educación a distancia. *Revista de Innovación Educativa*, 5(1), 20-35.
- Cevallos , G. (02 de 10 de 2019). <https://www.academia.edu>. Obtenido de  
[https://www.academia.edu/79520566/INVESTIGACION\\_INNOVACI%C3%93N\\_DOCENTE](https://www.academia.edu/79520566/INVESTIGACION_INNOVACI%C3%93N_DOCENTE)
- Cortés , A. (2016). Prácticas innovadoras de integración educativa de TIC que posibilitan el desarrollo profesional docente. Tesis Doctoral,. Programa de Doctorado en Educación, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
- Cortez, A. (11 de 12 de 2017). <https://www.tdx.cat>. Obtenido de  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400225/acr1de1.pdf>
- Covarrubias, L. (2021). Educacion a distancia. Transformacion de los aprendizaje. *Telos*, vol. 23, núm. 1, 2021 Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, Venezuela. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99365404012>
- Del Río, O. (2011), El proceso de investigación: etapas y planificación de la investigación, en Vilches, L. (coord.) *La investigación en comunicación. Métodos y técnicas en la era digital*, Barcelona, Ed. Gedisa, pp. 67-93
- Fantini, A. C. (2018). Los estilos de aprendizaje en un ambiente mediado por TICs. Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología.
- Garcia Aretio, L. (1999). Fundamentos y Componentes de la Educacion a Distancia. *Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*. Vol. 2, No. 2, diciembre 1999.  
[http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20685/fundamentos\\_componentes.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20685/fundamentos_componentes.pdf)

- Garcia Aretio, L. (2020). Bosque semântico: ¿educación/ Enseñanza/aprendizaje a distancias, virtual, en línea , digital, eLearning...? RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 23, núm. 1, 2020, España Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331462375001>
- García, M. (2019). La investigación documental y el uso de nuevas tecnologías para obtener información de calidad en la educación a distancia. Revista de Educación y Desarrollo, 39(1), 57-68.
- García, M. (2019). La investigación documental y el uso de nuevas tecnologías para obtener información de calidad en forma eficaz y oportuna. Revista de Investigación Académica, 19, 1-10.
- Goyes, A. (2017). Estrategias derivadas de la investigación. M. S. (Ed.). Universidad Abierta.
- Hernández-Sampiere, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1ra. ed.). McGRAW-HILL.
- Herrera Sánchez, G. C. (2017). Paradigma de la educación virtual y los nuevos escenarios de aprendizaje. Educación Superior, (21), 75–90. <https://doi.org/10.56918/es.2016.i21.pp75-90>
- Juca, A. (2017). El constructivismo en la educación a distancia. Revista de Pedagogía, 10(2), 30-45.
- Juca, F. (2017). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. Scielo, 24(2), 25.
- Odetti, V. (2015). Experiencias valiosas con uso de TIC en las escuelas públicas de la Provincia de Buenos. Recuperado de <https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/1194.pdf>
- Paz, L., Rubi, A. y Hernández, E. (2022). Constructivismo y fomento del aprendizaje autónomo para la enseñanza a distancia en el bachillerato. Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, 28(14) content (hcommons.org)
- Ponce Sacoto, D. y Ochoa Encalada, S. (2021). Genial.ly como estrategia de aprendizaje en estudiantes de educación General Básica. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 6(4), 136–155. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i4.1495>
- Ramirez, L. (22 de 12 de 2018). <https://www.aacademica.org>. Obtenido de <https://www.aacademica.org/leticia.ramirez/13/1.pdf>
- Rentería, H. (2021). Competencias Digitales de los Estudiantes Universitarios en Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219369>
- Rizales-Semprum, M. J. ., Gómez-Valderrama, C. L. ., y Hernández-Suarez, C. A. . (2019). Uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza de la ciencias en educación media diversificada de acuerdo a la modalidad de estudio a

- distancia. Eco Matemático, 10(2), 35–46.  
<https://doi.org/10.22463/17948231.2591>
- Salcedo, F. (2012). Papel del professor en la enseñanza de estrategias de aprendizaje. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*. Vol. III. Año 2012. Número 3, Julio-Septiembre. <https://acortar.link/gZQiaL>
- Torres, O. (2022). Propuesta de diseño de página web y multimedia interactiva para los docentes de zona rural [tesis de máster, Universidad Internacional de La Rioja].
- UPM. (12 de 10 de 2023). <https://blogs.upm.es/observatoriogate/2022/04/05/Genially-y-wooclap-dos-herramientas-clave-para-aplicar-comunicacion-visua>. Obtenido de UPM [Blogs]. (2022). *Genially* y *Wooclap*: dos herramientas clave para aplicar comunicación visual interactiva y evaluación formativa. <https://blogs.upm.es/observatoriogate/2022/04/05/Genially-y-wooclap-dos-herramientas-clave-para-aplicar-comunicacion-visua>
- Urbano , M. (2020). La importancia de las bases de datos bibliográficas en la investigación documental. *Revista de Documentación*, 26(1), 3-14.
- Vásquez, F. (2017). Investigar para innovar la docencia. In: *Innovar la enseñanza. Estrategias derivadas de la investigación*. M. S. (Ed.). Universidad Abierta.
- Williams, L., de Peralta, M. y Marín. J. (2020). Teoría y práctica de aprendizaje de la educación a distancia. *Revista Científica Guacamaya*, vol. 5, núm. 1, 2020 <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/212/21211462121146009/index.html>
- Yumbo, L. (2012). Gestión, liderazgo y valores en la administración de la Unidad Educativa a Distancia de Orellana, de la ciudad de Francisco de Orellana, durante el año lectivo 2010-2011 [tesis de maestría, Universidad Técnica Particular de Loja].
- Zavala, D., Muñoz, K., y Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*, 3(9). 2016,330-340. ISSN 1390-9304