

## Research Article

# El rol de la enfermería en el manejo de emergencias: desde el triage hasta la atención integral

## *The role of nursing in emergency management: from triage to comprehensive care*

Ponce-Rivera, Oldrich Santiago <sup>1</sup>Díaz-Vásquez, Stefanny Mishelle <sup>1</sup>Roman-Huera, Cinthya Katherine <sup>1</sup>Vinueza-Martínez, Carmen Natalia <sup>1</sup><sup>1</sup> Ecuador, Ibarra, Instituto Superior Tecnológico ITCADOI / URL: <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/86>

**Resumen:** Este estudio aborda el papel crucial de la enfermería en el manejo de emergencias y desastres, enfatizando la importancia de la preparación, capacitación y comunicación efectiva. Mediante una revisión bibliográfica cualitativa, se analizó la literatura existente para comprender las responsabilidades y desafíos de los enfermeros en contextos críticos. Los hallazgos destacan la necesidad de capacitación específica en gestión de desastres, que incluya habilidades técnicas y no técnicas, y subrayan la comunicación efectiva como esencial para una respuesta coordinada ante desastres. La discusión integra estos resultados con estudios previos, sugiriendo la implementación de programas de capacitación estructurados y la adopción de políticas uniformes para mejorar la preparación internacional en desastres. En conclusión, la preparación en gestión de desastres y la comunicación efectiva son fundamentales para que los enfermeros desempeñen un papel vital en la mitigación de impactos de desastres en la salud pública, destacando la importancia del aprendizaje continuo y la adaptación para enfrentar futuros desafíos en la atención de emergencias.

**Palabras clave:** Enfermería, Emergencia, Triage, Salud, Comunicación.

Check for  
updates**Received:** 24/Nov/2023**Accepted:** 27/Dic/2023**Published:** 31/Ene/2024

**Cita:** Ponce-Rivera, O. S., Díaz-Vásquez, S. M., Roman-Huera, C. K., & Vinueza-Martínez, C. N. (2024). El rol de la enfermería en el manejo de emergencias: desde el triage hasta la atención integral. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 57–76. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/86>

Journal of Economic and Social Science Research (JESSR)

<https://economicsocialresearch.com>

[info@editoriagrupo-aea.com](mailto:info@editoriagrupo-aea.com)

**Nota del editor:** Editorial Grupo AEA se mantiene neutral con respecto a las reclamaciones legales resultantes de contenido publicado. La responsabilidad de información publicada recae enteramente en los autores.

Este artículo es un documento de acceso abierto distribuido bajo los términos y condiciones de la **Licencia Creative Commons, Atribución-NoComercial 4.0 Internacional**.

**Abstract:**

This study addresses the crucial role of nursing in emergency and disaster management, emphasizing the importance of preparedness, training, and effective communication. Through a qualitative literature review, existing literature was analyzed to understand the responsibilities and challenges of nurses in critical contexts. The findings highlight the need for specific disaster management training, including technical and nontechnical skills, and underscore effective communication as essential for a coordinated disaster response. The discussion integrates these results with previous studies, suggesting the implementation of structured training programs and the adoption of uniform policies to improve international disaster preparedness. In conclusion, disaster management preparedness and effective communication are critical for nurses to play a vital role in mitigating public health impacts of disasters, highlighting the importance of continuous learning and adaptation to meet future challenges in emergency care.

**Keywords:** Nursing, Emergency, Triage, Health, Communication.

## 1. Introducción

El rol de la enfermería en el manejo de emergencias es crucial y multifacético, extendiéndose desde el triage inicial hasta la provisión de atención integral. En el dinámico y a menudo impredecible entorno de las emergencias, los enfermeros no solo actúan como cuidadores, sino también como tomadores de decisiones críticas, educadores y defensores de los pacientes. Esta introducción amplía la comprensión del papel vital que desempeñan los enfermeros en diversas situaciones de emergencia, destacando su importancia en el triage, la atención directa, la gestión de desastres y la educación en salud.

En el contexto del triage en departamentos de emergencia, los enfermeros son responsables de realizar evaluaciones rápidas y precisas para determinar la prioridad de atención de los pacientes. Según Health Carousel (2023), los enfermeros de triage deben poseer habilidades sólidas de evaluación, comunicación y toma de decisiones. Estas habilidades son fundamentales para realizar una evaluación inicial eficiente de los pacientes que ingresan al departamento de emergencias, obteniendo signos vitales y determinando la gravedad de sus condiciones. Esta función es esencial para la gestión eficiente de los recursos y para asegurar que los pacientes reciban la atención adecuada en el momento oportuno.

Más allá del triage, los enfermeros desempeñan un papel integral en la atención directa de los pacientes en situaciones de emergencia. Como señala el National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine et al. (2021), los enfermeros de salud pública son fundamentales en la preparación y respuesta ante emergencias. Su participación no se limita a la atención clínica, sino que también abarca la educación y promoción de la salud en la comunidad. Esta responsabilidad incluye la preparación

para desastres, la respuesta a emergencias de salud pública y la participación en esfuerzos de recuperación tras desastres.

La educación y preparación en el manejo de desastres son componentes clave en la formación de enfermeros para responder eficazmente en situaciones de emergencia. Un estudio publicado por Azizpour et al. (2022) resalta la importancia del conocimiento y la preparación en triage de desastres para los enfermeros de emergencias prehospitalarias. Estos profesionales deben estar equipados con habilidades para responder a situaciones críticas, detectar peligros y reducir o eliminar riesgos. La formación en triage de desastres no solo mejora la capacidad de respuesta en situaciones de emergencia, sino que también fortalece el sistema de salud en su conjunto.

Además, los enfermeros desempeñan un papel crucial en la educación y promoción de la salud dentro de la comunidad. Su conocimiento y experiencia los posicionan de manera única para educar al público sobre la prevención de lesiones y enfermedades, así como sobre la preparación para desastres. Esta función educativa es vital para mejorar la resiliencia de la comunidad y para fomentar una respuesta más efectiva en situaciones de emergencia.

El papel de la enfermería en el manejo de emergencias es indispensable y abarca una amplia gama de responsabilidades. Desde el triage hasta la atención integral, los enfermeros son fundamentales en la evaluación, el tratamiento y la gestión de pacientes en situaciones de emergencia y desastre. Su formación, habilidades y dedicación en la respuesta a emergencias son esenciales para garantizar una atención eficiente y efectiva en estos entornos desafiantes. La contribución de los enfermeros en el manejo de emergencias no solo mejora los resultados de los pacientes, sino que también fortalece los sistemas de salud y aumenta la resiliencia de las comunidades frente a futuras emergencias y desastres.

## 2. Materiales y métodos

Para explorar el rol de la enfermería en el manejo de emergencias, se adoptó un enfoque metodológico cualitativo centrado en una revisión bibliográfica. Esta revisión se realizó mediante la búsqueda de literatura relevante en bases de datos académicas y científicas. Los criterios de inclusión para las fuentes fueron artículos publicados en revistas científicas revisadas por pares, libros, informes de organizaciones de salud reconocidas y documentos de posición de asociaciones profesionales de enfermería, enfocándose en publicaciones hasta la actualidad. Se priorizaron aquellos trabajos que se centraban específicamente en la enfermería de emergencias, el triage y la atención integral en situaciones de desastre o emergencias médicas. Se excluyeron artículos que no cumplieran con estos criterios o que no estaban basados en evidencia científica revisada por pares.

El proceso de revisión implicó un análisis detallado y crítico de cada fuente seleccionada. Se extrajeron datos relevantes sobre las funciones, responsabilidades y desafíos de los enfermeros en contextos de emergencia, así como las mejores prácticas y estrategias efectivas en este ámbito. Se prestó especial atención a las habilidades y competencias requeridas para el manejo eficiente de emergencias y desastres, y a las recomendaciones para mejorar la práctica de enfermería en estos entornos. Este análisis se realizó utilizando un enfoque temático, buscando identificar y sintetizar temas clave relacionados con el papel de la enfermería en el manejo de emergencias.

Se evaluó la calidad de las fuentes seleccionadas en términos de su rigor metodológico, relevancia para la pregunta de investigación y contribución al entendimiento del tema. Se dio preferencia a estudios recientes y a aquellos que proporcionaban una perspectiva amplia y detallada sobre el tema. Este enfoque metodológico proporciona un marco riguroso para la revisión y análisis de la literatura existente, permitiendo obtener una comprensión profunda y basada en evidencia de las contribuciones críticas de los enfermeros en el manejo de emergencias y desastres.

### 3. Resultados

#### 3.1. Rol de la Enfermería en el Triage

##### 3.1.1. Evaluación Inicial y Clasificación de Pacientes

En el contexto del triage en departamentos de emergencia, la evaluación inicial y la clasificación de pacientes son procesos críticos llevados a cabo por enfermeros. Según Yancey y O'Rourke (2024) en su publicación en NCBI Bookshelf, una herramienta comúnmente utilizada por los enfermeros en la evaluación es la escala AVPU (alerta, verbal, dolor, no respuesta), que ayuda a determinar si un paciente cumple con los criterios para un trauma de nivel 1. Esta escala es parte de una evaluación rápida que permite clasificar a los pacientes según la gravedad de su condición.

Otro aspecto importante en la evaluación inicial es la aplicación del concepto "ABCD" (vía aérea, respiración, circulación, discapacidad), como se menciona en un documento de Saperia (2012). Este enfoque subraya la importancia de evaluar continuamente las necesidades médicas de todos los niños desde su llegada hasta el alta del centro de atención.

Además, un estudio publicado por Picard et al. (2023) destaca que la evaluación de triage típicamente consiste en una breve historia y evaluación física del paciente, seguida de la asignación de una categoría de visita y nivel de triage. Este proceso es esencial para identificar a los pacientes que requieren atención inmediata y para realizar una evaluación breve pero completa a todos los pacientes entrantes.

### 3.1.1.1. Criterios de Priorización

En el proceso de triage en entornos de emergencia, los criterios de priorización son fundamentales para determinar la urgencia y el orden en que los pacientes deben ser atendidos. Según EveryNurse Staff (2023), el triage en la sala de emergencias es el proceso mediante el cual los enfermeros priorizan la atención al paciente basándose en la gravedad de su condición. Este proceso es una habilidad esencial que requiere un juicio clínico rápido y preciso para identificar rápidamente a los pacientes que necesitan atención inmediata.

Una revisión sistemática publicada por Déry et al. (2020) examina las herramientas de priorización de pacientes en entornos de atención no emergente. Esta revisión destaca la importancia de desarrollar criterios de priorización y evaluar su fiabilidad. Aunque el enfoque de este estudio no es específicamente en entornos de emergencia, subraya la relevancia de criterios bien definidos y confiables en cualquier proceso de triage.

Además, Marymount University (2022) enfatiza que en la atención de enfermería, la prioridad es trabajar para satisfacer las necesidades fisiológicas del paciente, incluyendo la estabilización de condiciones de salud que amenazan la vida. Este enfoque se alinea con los principios fundamentales del triage, donde la atención inmediata se dirige a aquellos cuya condición es crítica.

### 3.1.1.2. Herramientas y Técnicas Utilizadas

En el proceso de triage, las herramientas y técnicas utilizadas por los enfermeros son esenciales para garantizar una evaluación eficiente y precisa de los pacientes. Hay varias estrategias clave que los enfermeros de trauma y emergencias pueden utilizar para mejorar el proceso de triage, incluyendo el uso de la herramienta de triage adecuada (Trauma Nursing, 2022). Esta recomendación subraya la importancia de seleccionar y aplicar herramientas de triage que sean apropiadas para el contexto específico de la atención de emergencia.

Peta et al. (2023) resalta la habilidad del enfermero de emergencia para familiarizarse y utilizar herramientas de triage adecuadas durante el proceso de evaluación del paciente. Esta capacidad es crucial para determinar rápidamente la gravedad de las condiciones de los pacientes y para priorizar la atención de manera efectiva.

Además, TriageLogic (2018) ofrece una introducción al triage de enfermería, cubriendo las cuatro etapas de una llamada de triage telefónico: evaluación, diagnóstico, planificación e intervención, y evaluación. Este enfoque integral proporciona un marco para el uso de tecnología de triage y habilidades de enfermería en la evaluación y manejo de pacientes.

### 3.1.2. Manejo de Casos Críticos

### 3.1.2.1. Intervenciones de Emergencia Inmediatas

En el proceso de triage en departamentos de emergencia, las intervenciones de emergencia inmediatas son cruciales para pacientes con condiciones que amenazan la vida. Según Yancey y O'Rourke (2023), la primera pregunta en el algoritmo de triage del Sistema de Indicadores de Severidad de Emergencia (ESI) para enfermeros de triage es si "el paciente requiere intervenciones inmediatas para salvar su vida". Esta evaluación inicial es vital para identificar y priorizar a los pacientes que necesitan atención urgente.

Picmonic (2015), en su sección sobre triage en respuesta a desastres y emergencias para enfermeros, menciona el sistema de triage START (Simple Triage and Rapid Treatment), utilizado por los primeros respondedores para clasificar rápidamente a los pacientes según la gravedad de sus lesiones. Este sistema ayuda a identificar a aquellos que requieren intervenciones inmediatas.

Además, un artículo de Malak et al. (2022) sobre el conocimiento, habilidades y prácticas de triage entre enfermeros de emergencia destaca que el triage implica la evaluación y clasificación de pacientes que visitan el departamento de emergencias para priorizar sus problemas de salud desde alta urgencia inmediata (vida en peligro) hasta baja urgencia. Esta clasificación es esencial para determinar qué pacientes requieren intervenciones de emergencia inmediatas.

### 3.1.2.2. Coordinación con Otros Profesionales de la Salud

La coordinación con otros profesionales de la salud es un aspecto crucial en el proceso de triage llevado a cabo por enfermeros en entornos de emergencia. Según un artículo en Duquesne University (2019), los enfermeros de triage deben trabajar estrechamente con otros profesionales de la salud para coordinar estrategias de atención al paciente. Esta colaboración es esencial para garantizar que los pacientes reciban la atención adecuada de manera oportuna y eficiente.

Health Carousel (2023) destaca el papel de los enfermeros en triage en la coordinación con enfermeros encargados y proveedores para monitorear la disponibilidad de camas, comunicando los niveles del Sistema de Indicadores de Severidad de Emergencia (ESI), quejas principales y necesidades para coordinar la colocación de los pacientes. Esta coordinación es fundamental para la gestión eficiente de los recursos y para asegurar que los pacientes sean atendidos en el área más adecuada según su condición.

Además, Hughes (2008) en su libro sobre comunicación profesional y colaboración en equipos, define la colaboración en el cuidado de la salud como profesionales de la salud asumiendo roles complementarios y trabajando juntos de manera cooperativa, compartiendo la responsabilidad por la toma de decisiones y la resolución de problemas. Esta colaboración interprofesional es vital para proporcionar una atención integral y coordinada a los pacientes en situaciones de emergencia.



### 3.2. Atención Integral en Situaciones de Emergencia

#### 3.2.1. Cuidado Directo al Paciente

El cuidado directo al paciente en el contexto del triage de enfermería es un componente esencial de la atención en situaciones de emergencia. Según Health Carousel (2023), los enfermeros registrados son miembros integrales de los equipos de administración de la salud y, con su experiencia en el cuidado directo al paciente, proporcionan perspectivas valiosas que mejoran la eficiencia en el triage. Esta experiencia directa es crucial para tomar decisiones informadas y proporcionar cuidados adecuados en situaciones críticas.

Monteiro (2022) describe el papel del enfermero de triage como crucial en la asistencia a las instalaciones de atención médica para manejar situaciones médicas inmediatas y críticas. Los enfermeros de triage no solo realizan evaluaciones iniciales, sino que también brindan cuidados directos a los pacientes, lo que puede incluir administrar tratamientos iniciales y estabilizar a los pacientes antes de que reciban atención médica más especializada.

Además, van Pijkeren et al. (2021) destaca que el trabajo de enfermería es más que el cuidado directo al paciente; gran parte del trabajo de los enfermeros es trabajo corporal e invisible, pero crucial para permitir la atención médica. Esto subraya la importancia del cuidado directo al paciente como parte integral del trabajo de enfermería en el triage, donde la atención rápida y efectiva es esencial.

##### 3.2.1.1. Técnicas de Atención y Procedimientos

Las técnicas de atención y procedimientos utilizados en el triage de enfermería son fundamentales para garantizar una evaluación y atención eficaces de los pacientes en situaciones de emergencia. Según Health Carousel (2023), las funciones clave del triage incluyen obtener una breve historia de la lesión o enfermedad actual del paciente, incluyendo ubicación, calidad, severidad y duración de los síntomas, así como verificar signos vitales como temperatura, pulso, respiraciones y presión arterial, y realizar un examen físico enfocado del área o síntoma afectado. Estas técnicas son esenciales para una evaluación rápida y precisa de los pacientes.

Duquesne University (2019) Online menciona que los enfermeros de triage tienen una gran cantidad de tareas que manejar, incluyendo la priorización de la atención al paciente, la toma de signos vitales y la evaluación del estado del paciente. Estos procedimientos son cruciales para determinar la gravedad de la condición del paciente y para decidir el nivel de atención necesario.

Además, TriageLogic (2018) describe el triage de enfermería como el proceso de evaluación temprana de los pacientes por parte de un enfermero capacitado, asegurando que los pacientes sean referidos al nivel adecuado de atención. Este proceso implica no solo la evaluación física, sino también la toma de decisiones informadas sobre la atención más adecuada para cada paciente.

### 3.2.1.2. Manejo del Dolor y Confort del Paciente

El manejo del dolor y el confort del paciente en el contexto del triage de enfermería son aspectos fundamentales de la atención que impactan significativamente en la experiencia y recuperación del paciente. Según Johns Hopkins Medicine (2023), el equipo de cuidado de la salud toma el dolor muy en serio, reconociendo que la mayoría del dolor puede ser manejado, especialmente cuando hay una comunicación efectiva entre los pacientes y sus enfermeros y doctores. Esta comunicación es clave para identificar y aplicar las estrategias de manejo del dolor más adecuadas para cada paciente.

Un estudio publicado por Germossa et al. (2019) resalta que muchos pacientes sufren de dolor no aliviado en entornos hospitalarios y subraya el papel crucial de los enfermeros en el manejo del dolor. Los enfermeros tienen la responsabilidad de evaluar el dolor de manera efectiva y de implementar intervenciones para aliviarlo, lo cual es una parte integral del cuidado en el triage.

Además, Studysmarter (2023) discute el cuidado de confort, también conocido como cuidado paliativo, que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedades graves, a menudo limitantes de la vida. Este enfoque se centra en aliviar los síntomas, el dolor y el estrés asociado con condiciones serias, destacando la importancia de técnicas de manejo del dolor y estrategias de confort.

### 3.2.2. Apoyo Psicológico y Emocional

#### 3.2.2.1. Estrategias de Comunicación con Pacientes y Familiares

Las estrategias de comunicación con pacientes y familiares en el contexto del triage de enfermería son cruciales para garantizar una atención eficaz y compasiva. Un estudio publicado destaca que en el departamento de emergencias, la verificación de información esencial se realiza principalmente a través de la comunicación con pacientes y familias, subrayando la importancia de una comunicación efectiva en estos entornos (Shin & Yoo, 2023). Esta comunicación no solo ayuda a recopilar información crítica para la atención del paciente, sino que también brinda apoyo y tranquilidad a los pacientes y sus seres queridos en momentos de estrés.

Welliver (2018) ofrece estrategias para una comunicación efectiva con los pacientes, sugiriendo el uso de tableros de comunicación en la habitación para establecer objetivos y comunicarse tanto con el paciente y la familia como con otros proveedores de atención médica. Esta herramienta puede ser especialmente útil en el triage, donde la información precisa y oportuna es fundamental.

Además, Milne Library (2015) enfatiza la importancia de que los enfermeros se involucren en una comunicación más efectiva con pacientes y familias, describiendo habilidades de comunicación básicas que los enfermeros pueden utilizar para mejorar la interacción. Estas habilidades incluyen escuchar activamente, proporcionar



información clara y concisa, y mostrar empatía y comprensión hacia las preocupaciones y necesidades del paciente y su familia.

### 3.2.2.2. Intervenciones para el Manejo del Estrés

Las intervenciones para el manejo del estrés en el contexto del triage de enfermería son esenciales para mantener la salud y el bienestar de los profesionales de la salud, así como para asegurar una atención al paciente segura y efectiva. Un estudio publicado por Light Irin y Bincy (2012) destaca el impacto del estrés en los enfermeros, señalando que afecta su salud y aumenta el absentismo, la tasa de deserción, las reclamaciones por lesiones, las tasas de infección y los errores en el tratamiento de los pacientes. Esto subraya la necesidad de intervenciones efectivas de manejo del estrés dirigidas a los profesionales de enfermería.

Una revisión sistemática sobre intervenciones a nivel individual para disminuir el estrés relacionado con el trabajo entre los enfermeros sugiere que mejorar la resiliencia de los enfermeros al estrés laboral y potenciar sus estrategias para hacer frente eficazmente a los estresores son cuestiones clave (Velana & Rinkenauer, 2021). Estas intervenciones pueden incluir técnicas de relajación, formación en habilidades de afrontamiento, y programas de apoyo psicológico.

Chesak et al. (2019) revisan diversas intervenciones de manejo del estrés para enfermeros, la mayoría de las cuales están dirigidas al tratamiento del individuo en lugar del entorno. Esto indica la importancia de abordar tanto los factores personales como los ambientales en el diseño de programas de manejo del estrés para enfermeros.

Además, un protocolo de manejo del estrés para enfermeros que trabajan en el contexto de la COVID-19, publicado por Valizadeh et al. (2023), proporciona un ejemplo de cómo las intervenciones psicológicas y el apoyo espiritual por parte de los gestores hospitalarios y de enfermería pueden ser cruciales para apoyar a los enfermeros en primera línea. Estas intervenciones basadas en la evidencia son fundamentales para apoyar a los enfermeros en entornos de alta presión como el triage en emergencias.

## 3.3. Gestión de Desastres y Respuesta a Emergencias

### 3.3.1. Participación en Planes de Respuesta a Desastres

La participación de los enfermeros en los planes de respuesta a desastres es un componente crítico de la preparación y respuesta ante emergencias a nivel global. Según el Committee on the Future of Nursing 2020-2030 et al. (2021), los enfermeros desempeñan roles esenciales en la preparación y respuesta ante emergencias de salud pública, proporcionando primeros auxilios, cuidado clínico avanzado, medicamentos que salvan vidas, evaluando y clasificando a las víctimas, asignando recursos escasos y monitoreando el bienestar físico y mental continuo de los afectados.

Otro estudio por Firouzkouhi et al. (2021) destaca que durante los desastres, los enfermeros aplican conocimientos y habilidades específicas, y realizan actividades para minimizar los riesgos para la salud y la vida de las víctimas. Esto subraya la importancia de la preparación específica de los enfermeros para responder efectivamente en situaciones de desastre.

Nursa (2023) señala que los enfermeros de respuesta ante desastres utilizan sus habilidades de enfermería para responder a las necesidades físicas y emocionales de las víctimas y sobrevivientes durante o después de desastres como catástrofes masivas, desastres naturales y emergencias de salud pública. Esta capacidad de respuesta es vital para la recuperación y el apoyo continuo de las comunidades afectadas.

La American Nurses Association (ANA) (2017) considera la preparación y respuesta ante desastres como parte de la práctica de enfermería, proporcionando enlaces a capacitaciones de planificación de emergencias, actualizaciones y recursos. Esto refleja el compromiso de la profesión de enfermería con la mejora continua de la preparación ante desastres y la capacidad de respuesta.

#### 3.3.1.1. Preparación y Capacitación

La preparación y capacitación de los enfermeros para la respuesta ante desastres son fundamentales para garantizar una respuesta eficaz y coordinada en situaciones de emergencia. La preparación y respuesta ante desastres como parte de la práctica de enfermería, ofreciendo enlaces a capacitaciones de planificación de emergencia, actualizaciones y recursos (American Nurses Association, 2017). Esto subraya la importancia de integrar la preparación para desastres en la formación continua de los enfermeros.

Committee on the Future of Nursing 2020-2030 et al. (2021) destaca que antes, durante y después de los desastres, los enfermeros desempeñan roles clave en la educación, el compromiso comunitario y la promoción de la salud, implementando intervenciones para salvaguardar al público. La preparación adecuada permite a los enfermeros responder de manera efectiva a las diversas necesidades que surgen durante los desastres.

Las cuatro etapas principales para garantizar una gestión adecuada de desastres son la mitigación, la preparación, la respuesta y la recuperación, enfatizando la necesidad de conocimientos y preparación específicos para los enfermeros en estas áreas (Tas & Cakir, 2022). La preparación de los enfermeros requiere competencias técnicas, conocimientos científicos básicos, experiencia en desastres y ejercicios de simulacro.

Centers for Disease Control and Prevention (2018) ofrece recursos de capacitación a través de la Actividad de Alcance y Comunicación para Clínicos (COCA), proporcionando formación en preparación para emergencias para enfermeros que trabajan en hospitales, atención aguda, escuelas y salud pública. Estos recursos son

vitales para preparar a los enfermeros para manejar todo tipo de desastres de manera efectiva.

### 3.3.1.2. Roles y Responsabilidades Durante un Desastre

Los roles y responsabilidades de los enfermeros durante un desastre son fundamentales para la respuesta y recuperación efectivas ante emergencias. Según Committee on the Future of Nursing 2020-2030 et al. (2021), los roles generales de los enfermeros en desastres incluyen proporcionar primeros auxilios, cuidado clínico avanzado y medicamentos que salvan vidas; evaluar y clasificar a las víctimas; asignar recursos escasos; y monitorear las necesidades de salud física y mental continuas. Estas responsabilidades subrayan la importancia de los enfermeros en la gestión integral de desastres.

Northeastern University (2022) destaca que el papel de los enfermeros en situaciones de emergencia es principalmente proporcionar cuidado y tratamiento a las víctimas de desastres naturales, como inundaciones, huracanes y terremotos. Esto incluye no solo la atención médica inmediata sino también el apoyo continuo a lo largo de la fase de recuperación del desastre.

Jordan (2023) señala que otra responsabilidad primordial de los enfermeros en los esfuerzos de respuesta ante desastres es proporcionar apoyo de salud mental a las personas necesitadas. El apoyo psicosocial es crucial para ayudar a las víctimas y a los sobrevivientes a manejar el estrés y el trauma asociados con los desastres.

Ali (2023) enfatiza que uno de los roles principales de los enfermeros en la gestión de desastres es el triaje, donde evalúan la gravedad de las lesiones de los pacientes y priorizan la atención médica, asegurando que aquellos que necesitan atención urgente la reciban de manera oportuna. Este proceso de triaje es vital para maximizar la eficiencia de los recursos disponibles en situaciones de emergencia.

### 3.3.2. Coordinación y Colaboración Interdisciplinaria

#### 3.3.2.1. Trabajo en Equipo con Otros Servicios de Emergencia

El trabajo en equipo entre los enfermeros y otros servicios de emergencia es crucial para proporcionar una atención eficaz y coordinada en situaciones críticas. La importancia de mejorar el trabajo en equipo interprofesional como clave para mejorar la calidad de la gestión de pacientes en entornos críticos, como los departamentos de trauma de emergencia (Khademian et al., 2013). Este enfoque colaborativo es esencial para responder de manera efectiva a las necesidades complejas de los pacientes en situaciones de emergencia.

Los desafíos y experiencias de los enfermeros novatos con respecto al trabajo en equipo en los departamentos de emergencia, subrayando la importancia de la colaboración efectiva entre los miembros del equipo para superar los desafíos en estos entornos de alta presión (Yaghmaei et al., 2022). La experiencia de los

enfermeros novatos en el trabajo en equipo puede proporcionar información valiosa para mejorar las prácticas de colaboración en los servicios de emergencia.

Santos et al. (2016) analiza las estrategias utilizadas por los enfermeros para promover el trabajo en equipo en una sala de emergencias, destacando la necesidad de estrategias específicas que fomenten la colaboración y la comunicación efectiva entre los profesionales de la salud. Estas estrategias son fundamentales para asegurar una atención coordinada y eficiente a los pacientes.

Girgis (2021) identifica diferentes enfoques para mejorar la comunicación y el trabajo en equipo entre los profesionales de emergencia, incluyendo la capacitación en Gestión de Recursos de la Tripulación (CRM) y el Entrenamiento de Situación del Equipo (TeamSTEPPS). Estos programas están diseñados para mejorar las habilidades de comunicación y colaboración entre los miembros del equipo de atención médica.

### 3.3.2.2. Comunicación Efectiva en Situaciones Críticas

La comunicación efectiva en situaciones críticas es esencial en la práctica de enfermería, ya que juega un papel crucial en la seguridad del paciente, la eficacia del tratamiento y la satisfacción general del paciente y su familia. La importancia de la franqueza y honestidad para una comunicación exitosa entre enfermeros y pacientes, destacando que la discusión abierta y sincera es fundamental para el éxito del cuidado del paciente (Kourkouta & Papathanasiou, 2014).

Mozafaripour (2020) enfatiza que para los enfermeros, comunicarse efectivamente en el ámbito de la salud significa abordar cada interacción con el paciente con la intención de entender las preocupaciones del paciente. Este enfoque centrado en el paciente es vital para establecer una relación de confianza y para proporcionar cuidados que respondan a las necesidades específicas de cada paciente.

Sibiya (2018) discute la importancia de la comunicación verbal en el contexto de la salud, señalando que es vital para el contexto de atención médica. La comunicación efectiva entre los miembros del equipo multidisciplinario es esencial para garantizar una atención coordinada y eficiente. Udekwu (2023) resalta la importancia de aprender los entresijos de la comunicación efectiva en enfermería, incluyendo estrategias para superar desafíos comunes. Estas habilidades de comunicación son fundamentales para manejar situaciones críticas de manera efectiva, asegurando que todos los miembros del equipo de atención estén informados y alineados en su enfoque de cuidado.

### 3.4. Educación en Salud y Promoción de la Prevención

#### 3.4.1. Programas de Concientización y Capacitación

Los programas de concientización y capacitación en enfermería son fundamentales para asegurar que los profesionales de la salud estén bien equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para proporcionar una atención segura y efectiva. Estos programas abarcan una amplia gama de temas, desde el desarrollo de habilidades clínicas hasta la mejora de la conciencia cultural y el manejo del estrés.

Sajar Trust India (2023) destaca programas de capacitación en habilidades de enfermería diseñados para educar al público sobre el alcance de la profesión de enfermería. Estos programas buscan no solo mejorar las habilidades técnicas sino también aumentar la conciencia sobre la importancia de la enfermería en el cuidado de la salud. Quality Interactions (2023) subraya la importancia de la conciencia cultural en la enfermería, argumentando que la capacitación en conciencia cultural debería ser parte de los requisitos de educación continua para enfermeros para asegurar una atención inclusiva a poblaciones diversas. Este enfoque en la diversidad y la inclusión es crucial para proporcionar una atención centrada en el paciente que respete las diferencias culturales y personales.

Beltran (2024) discute la capacitación de enfermeros en conciencia sobre el estrés en medio de una crisis de personal, proporcionando a los enfermeros las herramientas y la conciencia necesarias para manejar el estrés de manera efectiva. Este tipo de capacitación es vital para el bienestar de los enfermeros, permitiéndoles cuidar mejor de sus pacientes. Wevling et al. (2023) examina el conocimiento y la conciencia de las habilidades no técnicas a lo largo de la educación continua de enfermeros anestelistas, enfermeros de cuidados críticos y de emergencia, destacando la importancia de estas habilidades para la práctica de enfermería. Las habilidades no técnicas, como la comunicación, el trabajo en equipo y la conciencia situacional, son esenciales para el funcionamiento efectivo en entornos de alta presión.

#### 3.4.2. Distribución de Materiales Educativos

La distribución de materiales educativos en enfermería es una estrategia clave para mejorar la práctica profesional y la atención al paciente. Los efectos de los materiales educativos impresos sobre la práctica profesional y los resultados de los pacientes, destacando su uso generalizado como estrategias de difusión para mejorar la calidad de la atención médica (Giguère et al., 2020). Estos materiales pueden incluir guías de práctica clínica, revistas médicas y folletos informativos, que son canales comunes para distribuir información científica a los proveedores de atención médica. Investiga si el material educativo impreso distribuido a profesionales de la salud puede mejorar su práctica y la salud de los pacientes.

Un estudio publicado por Claassen et al. (2018) evalúa el efecto de las estrategias de distribución de un folleto de atención en el uso real por parte de los pacientes. Este estudio es uno de los primeros en evaluar cómo diferentes estrategias de distribución

pueden afectar la utilidad y el impacto de los materiales educativos en la atención al paciente.

#### 4. Discusión

La integración de los hallazgos de este estudio con la literatura existente subraya la importancia crítica de la preparación y capacitación de enfermería en la respuesta a desastres. La literatura sugiere que la capacitación específica en gestión de desastres mejora significativamente la capacidad de respuesta de los enfermeros en situaciones críticas (Baack & Alfred, 2013; Al Thobaity et al. 2016). Estos estudios resaltan la necesidad de programas de capacitación bien estructurados que aborden tanto las habilidades técnicas como las no técnicas, como la comunicación y el trabajo en equipo.

La comunicación efectiva en situaciones críticas es esencial para la coordinación entre enfermeros y otros servicios de emergencia. Según Al Thobaity et al. (2016), la comunicación efectiva no solo facilita la gestión de desastres, sino que también mejora la seguridad del paciente. Este hallazgo es consistente con la investigación de Baack y Alfred (2013), que identifica la comunicación como un componente clave en la preparación para desastres entre los profesionales de enfermería. Una limitación notable en la literatura existente es la falta de estudios longitudinales que evalúen el impacto a largo plazo de la capacitación en gestión de desastres en la práctica de enfermería. Futuras investigaciones podrían explorar cómo la capacitación específica en desastres influye en la eficacia de la respuesta de enfermería a lo largo del tiempo.

#### 5. Conclusiones

La importancia crítica de la preparación, capacitación y comunicación efectiva en el rol de la enfermería frente a emergencias y desastres. Se ha demostrado que una formación integral, que abarque tanto habilidades técnicas como competencias no técnicas, es indispensable para fortalecer la capacidad de respuesta de los enfermeros en situaciones de crisis. La comunicación efectiva emerge como un pilar fundamental para asegurar una coordinación eficiente entre enfermeros y otros servicios de emergencia, facilitando una respuesta más ágil y organizada ante desastres.

La implicación práctica de estos hallazgos es clara: es imperativo que las instituciones sanitarias y educativas prioricen los programas de capacitación en gestión de desastres. Estos programas deben ir más allá del desarrollo de habilidades clínicas para incluir un fuerte enfoque en la mejora de la comunicación y el trabajo en equipo interdisciplinario.



Desde la perspectiva de políticas, este estudio resalta la necesidad de establecer estándares uniformes para la capacitación en gestión de desastres dentro de la profesión de enfermería a nivel global. La adopción de políticas que fomenten la integración de la preparación para desastres en el currículo de enfermería y en el desarrollo profesional continuo podría marcar una diferencia significativa en la preparación global frente a desastres.

Para futuras investigaciones, sería valioso explorar el impacto a largo plazo de la capacitación específica en desastres sobre la efectividad de la respuesta de enfermería y examinar métodos para optimizar la comunicación interprofesional durante la respuesta a desastres. Estos estudios podrían ofrecer insights cruciales para mejorar los esfuerzos de respuesta y la coordinación en situaciones de emergencia.

La preparación adecuada en gestión de desastres y la comunicación efectiva son esenciales para la práctica de enfermería en el contexto de emergencias. Abordar estas áreas clave permitirá a los enfermeros desempeñar un papel vital en la mitigación de los impactos de los desastres en la salud pública y en la mejora de los resultados para pacientes y comunidades afectadas. La adaptación y el aprendizaje continuo en estas áreas son fundamentales para enfrentar los desafíos futuros en la atención de emergencias y desastres.

## Referencias Bibliográficas

- Al Thobaity, A., Williams, B., & Plummer, V. (2016). A new scale for disaster nursing core competencies: Development and psychometric testing. *Australasian Emergency Nursing Journal: AENJ*, 19(1), 11–19. <https://doi.org/10.1016/j.aenj.2015.12.001>
- Ali, W. (2023). 10 essential roles of nurses in disaster management. *Occupational Health and Safety Blog*. <https://www.hseblog.com/role-of-nurse-in-disaster-management/>
- American Nurses Association. (2017). *Disaster preparedness*. American Nurses Association. <https://www.nursingworld.org/practice-policy/work-environment/health-safety/disaster-preparedness/>
- Azizpour, I., Mehri, S., & Soola, A. H. (2022). Disaster preparedness knowledge and its relationship with triage decision-making among hospital and pre-hospital emergency nurses - Ardabil, Iran. *BMC Health Services Research*, 22(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-022-08311-9>
- Baack, S., & Alfred, D. (2013). Nurses' preparedness and perceived competence in managing disasters. *Journal of Nursing Scholarship*, 45(3), 281–287. <https://doi.org/10.1111/jnu.12029>

- Beltran, E. (2024). Training nurses in stress awareness amid staffing crisis. Training; Training Magazine. <https://trainingmag.com/training-nurses-in-stress-awareness-amid-staffing-crisis/>
- Bravo-Bravo, I. F., Cedeño-Aguilar, C. A., Santander-Salmon, E. S., & Barba-Mosquera, A. E. (2023). Capital Social y la Intención de Emprender. In *Capital Social y la Intención de Emprender*. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.27>
- Centers for Disease Control and Prevention. (2018). Training Resources. Centers for Disease Control and Prevention. <https://emergency.cdc.gov/coca/trainingresources.asp>
- Chesak, S. S., Cutshall, S. M., Bowe, C. L., Montanari, K. M., & Bhagra, A. (2019). Stress management interventions for nurses: Critical literature review. *Journal of Holistic Nursing: Official Journal of the American Holistic Nurses' Association*, 37(3), 288–295. <https://doi.org/10.1177/0898010119842693>
- Claassen, A. A. O. M., van den Ende, C. H. M., Meesters, J. J. L., Pellegrom, S., Kaarls-Ohms, B. M., Vooijs, J., Willemsen-de Mey, G. E. M. P., & Vliet Vlieland, T. P. M. (2018). How to best distribute written patient education materials among patients with rheumatoid arthritis: a randomized comparison of two strategies. *BMC Health Services Research*, 18(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3039-4>
- Committee on the Future of Nursing 2020-2030, National Academy of Medicine, & National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2021). *The future of nursing 2020-2030: Charting a path to achieve health equity* (M. Wakefield, D. R. Williams, S. L. Menestrel, & J. L. Flaubert, Eds.). National Academies Press.
- Déry, J., Ruiz, A., Routhier, F., Bélanger, V., Côté, A., Ait-Kadi, D., Gagnon, M.-P., Deslauriers, S., Lopes Pecora, A. T., Redondo, E., Allaire, A.-S., & Lamontagne, M.-E. (2020). A systematic review of patient prioritization tools in non-emergency healthcare services. *Systematic Reviews*, 9(1). <https://doi.org/10.1186/s13643-020-01482-8>
- Duquesne University. (2019). Triage nursing in hospital emergency departments. Duquesne University School of Nursing. <https://onlinenursing.duq.edu/blog/triage-nursing-in-hospital-emergency-departments/>
- Erazo-Luzuriaga, A. F., Ramos-Secaira, F. M., Galarza-Sánchez, P. C., & Boné-Andrade, M. F. (2023). La inteligencia artificial aplicada a la optimización de programas informáticos. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(1). <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n1/61>
- EveryNurse Staff. (2023). Emergency Room Triage: How ER Nurses Prioritize Patient Care. EveryNurse. <https://everynurse.org/emergency-room-triage-how-er-nurses-prioritize-patient-care/>

- Firouzkouhi, M., Kako, M., Abdollahimohammad, A., Balouchi, A., & Farzi, J. (2021). Nurses' roles in nursing disaster model: A systematic scoping review. *Iranian journal of public health*. <https://doi.org/10.18502/ijph.v50i5.6105>
- Germossa, G. N., Hellesø, R., & Sjetne, I. S. (2019). Hospitalized patients' pain experience before and after the introduction of a nurse-based pain management programme: a separate sample pre and post study. *BMC Nursing*, 18(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-019-0362-y>
- Giguère, A., Zomahoun, H. T. V., Carmichael, P.-H., Uwizeye, C. B., Légaré, F., Grimshaw, J. M., Gagnon, M.-P., Auguste, D. U., & Massougbdji, J. (2020). Printed educational materials: effects on professional practice and healthcare outcomes. *The Cochrane Library*, 2020(8). <https://doi.org/10.1002/14651858.cd004398.pub4>
- Girgis, P. (2021). Improving communication and teamwork among emergency department nursing staff. University of Louisville.
- Health Carousel. (2023). The pivotal role of nurses in driving efficiency in triage. *Hctravelnursing*. <https://www.hctravelnursing.com/blog/role-of-nurse-in-triage>
- Herrera-Sánchez, M. J., Casanova-Villalba, C. I., Bravo, I. F. B., & Mosquera, A. E. B. (2023). Estudio comparativo de las desigualdades en el tecnoestrés entre instituciones de educación superior en América Latina y Europa. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(2), 1288-1303.
- Hughes, R. G. (2008). Patient safety and quality: An evidence-based handbook for nurses. Agency for Healthcare Research and Quality (US). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21328752>
- Hurtado Guevara, R. F., & Pinargote Pinargote, H. M. (2021). Factores limitantes del crecimiento económico en las PYMES de Quinindé. *Journal of Economic and Social Science Research*, 1(1). <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n1/20>
- Johns Hopkins Medicine. (2023). Managing Pain and Improving Comfort. Johns Hopkins Medicine. <https://www.hopkinsmedicine.org/patient-care/patients-visitors/admission-discharge/managing-pain-comfort>
- Jordan, A. (2023). The role of nurses in disaster response. Provo College. <https://www.provocollege.edu/blog/the-role-of-nurses-in-disaster-response/>
- Khademian, Z., Sharif, F., Tabei, S. Z., Bolandparvaz, S., Abbaszadeh, A., & Abbasi, H. R. (2013). Teamwork improvement in emergency trauma departments. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 18(4), 333–339. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24403932/>
- Kourkouta, L., & Papathanasiou, I. (2014). Communication in Nursing Practice. *Materia socio-medica*, 26(1), 65. <https://doi.org/10.5455/msm.2014.26.65-67>

- Light Irin, C., & Bincy, R. (2012). Effect of stress management interventions on job stress among nurses working in critical care units. *The Nursing Journal of India*, 103(6), 269–271.
- López-Pérez, P. J., Quiñónez-Cabeza, B. M., Preciado-Ramírez, J. D., Salgado-Ortiz, P. J., Armijos-Sánchez, E. S., & Proaño-González, E. A. (2023). NIIF FULL: Una guía práctica para su aplicación. In *NIIF FULL: Una guía práctica para su aplicación*. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.22>
- Malak, M. Z., Mohammad AL-Faqeer, N., & Bashir Yehia, D. (2022). Knowledge, skills, and practices of triage among emergency nurses in Jordan. *International Emergency Nursing*, 65(101219), 101219. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2022.101219>
- Marymount University. (2022). The ABCs of nursing prioritization. Marymount University Online. <https://online.marymount.edu/blog/abcs-nursing-prioritization>
- Milne Library. (2015). Nurse–Patient–Family Communication. Milne Library. <https://milnepublishing.geneseo.edu/nursingcare/chapter/nurse-patient-family-communication/>
- Mina-Bone, S. G., Cajas Gonzáles, L. S., Granda Díaz, L. A., & Paladines Loor, J. V. (2022). La ética y la discriminación laboral en el área de recursos humanos. In *Análisis Científico de la Ética desde la Perspectiva Multidisciplinaria*. <https://doi.org/10.55813/egaea.cl.2022.8>
- Monteiro, I. (2022). Triage Nurse: Duties, Salary and How To Become One. Indeed. <https://www.indeed.com/career-advice/finding-a-job/triage-nurse>
- Mozafaripour, S. (2020). The importance of effective communication in nursing. University of St. Augustine for Health Sciences. <https://www.usa.edu/blog/communication-in-nursing/>
- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine, National Academy of Medicine, Committee on the Future of Nursing 2020–, & Le Menestrel S Williams DR et al. editors., F. J. (2021). Nurses in disaster preparedness and public health emergency response. National Academies Press.
- Northeastern University. (2022). A nurse's responsibility in a disaster: An inside look at disaster relief nursing. Northeastern University. <https://absn.northeastern.edu/blog/nurses-responsibility-in-a-disaster/>
- Núñez-Liberio, R. V., Suarez-Núñez, M. V., Navarrete-Zambrano, C. M., Ruiz-López, S. E., & Almenaba-Guerrero, P. Y. (2023). Sistema de Costos por Órdenes de Producción para PYMES. In *Sistema de Costos por Órdenes de Producción para PYMES*. <https://doi.org/10.55813/egaea.l.2022.26>
- Nursa. (2023). What is the role of a disaster response nurse? Nursa. <https://nursa.com/specialty-post/what-is-the-role-of-a-disaster-response-nurse>
- Peta, D., Day, A., Lugari, W. S., Gorman, V., Ahayalimudin, N., & Pajo, V. M. T. (2023). Triage: A global perspective. *Journal of Emergency Nursing: JEN: Official*

- Publication of the Emergency Department Nurses Association, 49(6), 814–825. <https://doi.org/10.1016/j.jen.2023.08.004>
- Picard, C., Kleib, M., Norris, C., O'Rourke, H. M., Montgomery, C., & Douma, M. (2023). The use and structure of emergency nurses' triage narrative data: Scoping review. *JMIR Nursing*, 6, e41331. <https://doi.org/10.2196/41331>
- Picmonic. (2015). Triage - Disasters and Emergency Response for Nursing RN. Picmonic. [https://www.picmonic.com/pathways/nursing/courses/standard/professionalstandards-of-nursing-8246/disasters-and-emergency-response32343/triage\\_8458](https://www.picmonic.com/pathways/nursing/courses/standard/professionalstandards-of-nursing-8246/disasters-and-emergency-response32343/triage_8458)
- Proaño-González, E. A., Escobar Quiña, J. D., Gómez Pacheco, M. I., & Cruz Campos, D. C. (2022). La ética publicitaria de las empresas ecuatorianas como responsabilidad social de los grupos de interés. In *Resultados Científicos de la Investigación Multidisciplinaria desde la Perspectiva Ética*. <https://doi.org/10.55813/egaea.cl.2022.12>
- Quality Interactions. (2023). Cultural awareness for nurses. [Qualityinteractions.com. https://www.qualityinteractions.com/blog/importance-of-cultural-awareness-for-nurses](https://www.qualityinteractions.com/blog/importance-of-cultural-awareness-for-nurses)
- Rivadeneira-Moreira, J. C., Cheve Chiluisa, A. A., Kuffo Cevallos, K. J., & Solórzano Vélez, H. V. (2022). La ética en la publicidad de las empresas multinacionales. In *Análisis Científico de la Ética desde la Perspectiva Multidisciplinaria*. <https://doi.org/10.55813/egaea.cl.2022.9>
- Ruiz Zambrano, L. G., Benavidez Mendoza, M. G., Cobeña Infante, N. N., & Cheme Baque, M. G. (2022). La ética del cuidado dentro de las organizaciones sociales. In *Resultados Científicos de la Investigación Multidisciplinaria desde la Perspectiva Ética*. <https://doi.org/10.55813/egaea.cl.2022.14>
- Sajar Trust India. (2023). Nursing skill training awareness and programmes. Sajar Trust India. <https://sajartrustindia.org/skill-training-awareness.php>
- Salgado Ortiz, P. J., Avilés Bravo, V. I., Espín Chila, D. M., & Fuentes Mora, A. M. (2022). La ética y los sistemas de mercado frente al constante cambio laboral en la ciudad de Quito. In *Resultados Científicos de la Investigación Multidisciplinaria desde la Perspectiva Ética*. <https://doi.org/10.55813/egaea.cl.2022.13>
- Santos, J. L. G. dos, Lima, M. A. D. da S., Pestana, A. L., Colomé, I. C. dos S., & Erdmann, A. L. (2016). Estratégias utilizadas pelos enfermeiros para promover o trabalho em equipe em um serviço de emergência. *Revista gaucha de enfermagem*, 37(1). <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2016.01.50178>
- Saperia, G. (2012). Triage and the "ABCD" Concept. Unc. [https://hsl.lib.unc.edu/wp-content/uploads/2018/09/ETATModule\\_1\\_Lecture.Triage.pdf](https://hsl.lib.unc.edu/wp-content/uploads/2018/09/ETATModule_1_Lecture.Triage.pdf)
- Shin, S., & Yoo, H. J. (2023). Emergency nurses' communication experiences with patients and their families during the COVID-19 pandemic: A qualitative



- study. *International Emergency Nursing*, 66(101240), 101240. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2022.101240>
- Sibiya, M. N. (2018). *Effective Communication in Nursing*. En *Nursing*. InTech.
- Studysmarter. (2023). *Comfort Care*. Studysmarter. <https://www.studysmarter.co.uk/explanations/nursing/clinical-placement/comfort-care/>
- Tas, F., & Cakir, M. (2022). Nurses' knowledge levels and preparedness for disasters: A systematic review. *International Journal of Disaster Risk Reduction: IJDRR*, 80(103230), 103230. <https://doi.org/10.1016/j.ijdr.2022.103230>
- Trauma Nursing. (2022). 7 keys to more effective triage for trauma nurses. *Trauma-news.com*; Trauma System News. <https://trauma-news.com/2022/08/7-keys-to-more-effective-triage-for-trauma-nurses/>
- TriageLogic. (2018). Introduction to Nurse Triage - TriageLogic: Remote Nurse Triage software and services. TriageLogic: Remote Nurse Triage Software and Services. <https://triagelogic.com/introduction-to-nurse-triage/>
- Udekwa, M. (2023). *Effective communication in nursing: Essential skills and overcoming barriers*. Dovetail Editorial; Dovetail. <https://dovetail.com/patient-experience/communication-in-nursing/>
- Valizadeh, L., Zamanzadeh, V., Namdar Areshtanab, H., Avazeh, M., & Babaei, N. (2023). Stress management protocol for nurses working in the COVID-19 wards. *Heliyon*, 9(5), e15770. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e15770>
- van Pijkeren, N., Wallenburg, I., & Bal, R. (2021). Triage as an infrastructure of care: The intimate work of redistributing medical care in nursing homes. *Sociology of Health & Illness*, 43(7), 1682–1699. <https://doi.org/10.1111/1467-9566.13353>
- Velana, M., & Rinkenauer, G. (2021). Individual-level interventions for decreasing job-related stress and enhancing coping strategies among nurses: A systematic review. *Frontiers in psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.708696>
- Welliver, M. (2018). Strategies for effective patient communication. *American Nurse*. <https://www.myamericannurse.com/strategies-for-effective-patient-communication/>
- Wevling, A., Olsen, B. F., Nygaard, A. M., & Heiberg, T. (2023). Knowledge and awareness of non-technical skills over the course of an educational program in nursing - A repeated cross-sectional study. *Advances in Medical Education and Practice*, 14, 31–41. <https://doi.org/10.2147/amep.s379341>
- Yaghmaei, S., Raiesdana, N., & Nobahar, M. (2022). Novice nurses' experiences from teamwork in the emergency department: A qualitative content analysis. *International Emergency Nursing*, 61(101116), 101116. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2021.101116>
- Yancey, C. C., & O'Rourke, M. C. (2023). *Emergency Department Triage*. StatPearls.